

**REPTE 14:** Què pot fer un sistema de gestió de la qualitat per la teva empresa?

**Subtítol:** Avantatges i inconvenients de la implantació de la norma UNE-EN ISO/IEC 17025 en una organització de mesurament acústic

**Gestionat** per:  
OFICINA D'ACREDITACIÓ D'ENTITATS COL-LABORADORES

**Coordinació:**



LAURA MARCO AGUSTÍ (OFICINA D'ACREDITACIÓ) [lmarco@gencat.cat](mailto:lmarco@gencat.cat)

RAQUEL VALLS BOIXADERAS (OFICINA  
D'ACREDITACIÓ) [raquel.valls@gencat.cat](mailto:raquel.valls@gencat.cat)

### **Abstract per web**

Les entitats col·laboradores habilitades per l'Oficina d'Acreditació de la Generalitat com a entitats de control per a la prevenció de la contaminació acústica (EC-PCA) disposen d'un sistema de gestió de la qualitat basat en la ISO 17025. Quins avantatges i inconvenients té la seva implantació?

**Dirigit preferentment a:** Administració pública, EC-PCA, consultories

### **Descripció del REPTE**

El sistema de gestió de la qualitat de les entitats col·laboradores habilitades com a entitats de control per a la prevenció de la contaminació acústica (EC-PCA) es basa en la norma UNE-EN ISO/IEC 17025 *Requisits generals per la competència dels laboratoris d'assaig i calibratge*.

La implantació d'aquesta norma comporta documentar i seguir uns criteris referents, entre d'altres, al control d'equips, gestió de reclamacions, procediment de mesura, registres, pla de mostreig... Dins el procés d'habilitació de les entitats per part de l'Oficina d'Acreditació d'Entitats Col·laboradores, és necessari haver superat una auditoria d'entitat en què es comprova que el sistema de gestió de la qualitat de l'entitat compleix amb tots els punts de la norma i també es realitzen auditories de camp en què s'avalua, no només la capacitat tècnica del personal auditat, sinó també que el procediment seguit al llarg de tot el mesurament i emissió d'informe s'ajusti al sistema de qualitat de l'entitat basat en la norma 17025.

Ens plantejem com apliquen aquesta norma dins la seva organització algunes entitats d'estructura molt diferent. Per exemple, com es garanteix que en una gran organització tot el personal tècnic actuï de la mateixa manera de forma que es garanteixi la reproductibilitat dels assajos, tal com exigeix la norma? D'altra banda, quins problemes pot tenir una organització unipersonal per a implantar un sistema de gestió de qualitat pensat per una organització més gran?

La implantació d'aquesta norma és obligatòria per a habilitar-se com a entitat col·laboradora, però un cop implantada dins l'organització, es poden destacar punts forts en què l'organització noti que aquesta norma dona un valor afegit a la tasca tècnica duta a terme? En altres paraules, més enllà dels procediments i els papers, quina millora real comporta tenir implantat un sistema de gestió de la qualitat, concretament, basat en la norma 17025?

**Etiquetes:** ISO 17025, EC-PCA, sistema de qualitat, Oficina d'Accreditació, habilitació.