

# ZONAS ACÚSTICAMENTE SATURADAS EN LA CIUDAD DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

**Ana Viciano Pastor**

*Jefa del Servicio de Calidad y Análisis  
Medioambiental, Contaminación Acústica y Playas*

**Maite Martí Pérez**

*Jefa de Sección de Control Acústico*

acusti.cat  
25 i 26 d'abril  
2018

mNACTEC-Terrassa



www.congresacusti.cat  
info@congresacusti.cat



#EUGREENWEEK



## LEGISLACIÓN sobre ZAS



### -Legislación Autonómica:

- Ley 7/2002 de Protección Contra la Contaminación Acústica



### -Legislación Local:

- Ordenanza Municipal de Protección Contra la Contaminación Acústica (2008)



### Definición

**Zonas acústicamente saturadas (ZAS)** son aquéllas en que se producen unos elevados niveles sonoros debido a la existencia de numerosas actividades recreativas, espectáculos o establecimientos públicos, a la actividad de las personas que los utilizan, al ruido del tráfico en dichas zonas así como a cualquier otra actividad que incida en la saturación del nivel sonoro de la zona.

AC  
UST  
I  
AT

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

## Requisitos declaración

Serán declaradas ZAS aquéllas en las que, aun cuando cada actividad individualmente considerada cumpla con los niveles establecidos en esta ley, se sobrepasen 2 veces por semana durante 3 semanas consecutivas o, 3 alternas en un plazo de 35 días naturales, y en más de 20 dBA, los niveles de evaluación por ruidos en el ambiente exterior establecidos. *(Es decir que superen en más de 65 dBA el LAeq,1h en periodo noche de 23 a 7h).*

## Vigencia

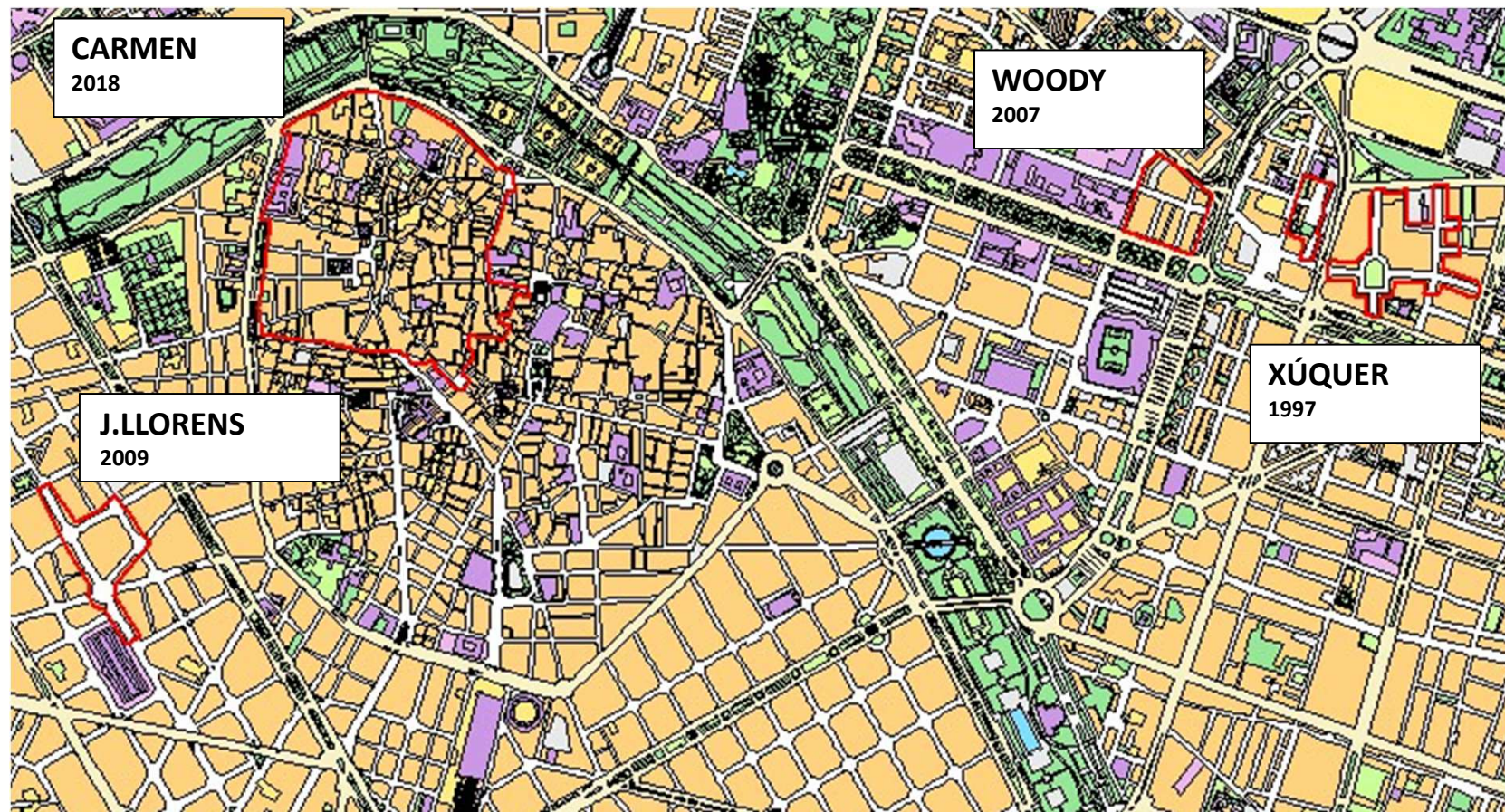
Las medidas adoptadas en la declaración de ZAS se mantendrán en vigor en tanto no quede acreditada la disminución de los niveles sonoros, mediante informe técnico, basado al menos en un periodo de estudio de un año sin que se hayan vuelto a dar las circunstancias que fundamentaron la declaración



**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**



# SITUACIÓN ACTUAL ZAS



AC  
UST  
I  
AT



**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

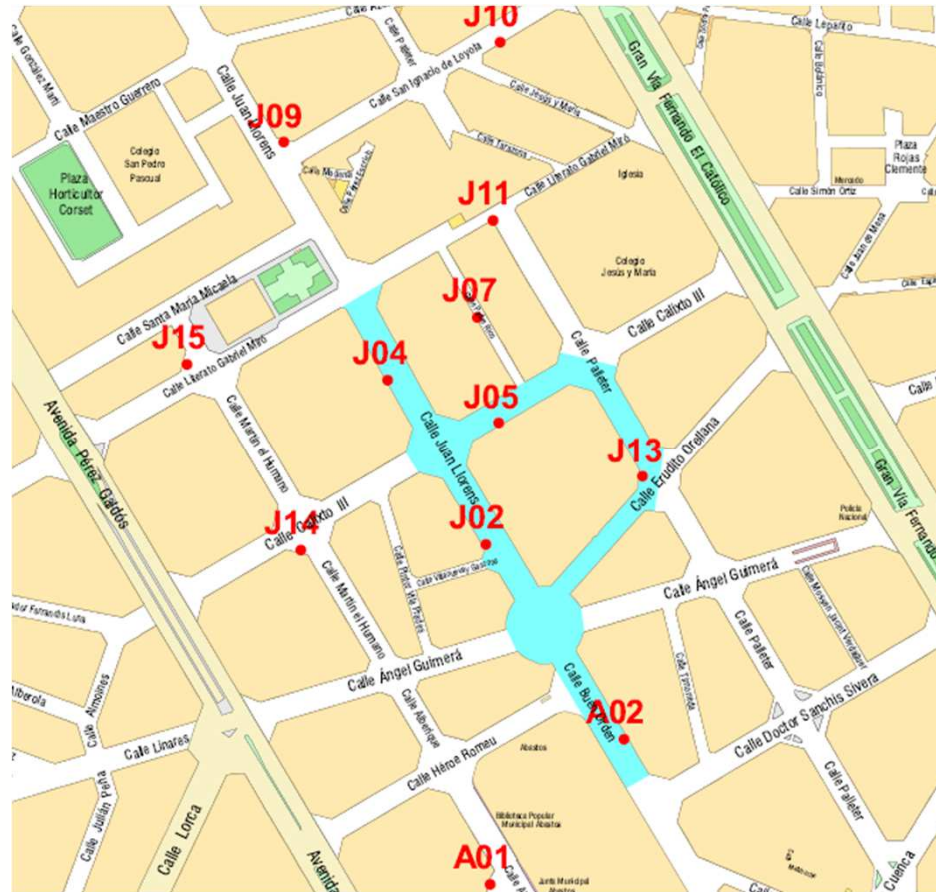


# JUST AT ACTC



# II Congrés d'Acústica de Catalunya

# ESTUDIO SONOMÉTRICO Y ÁMBITO DE DECLARACIÓN

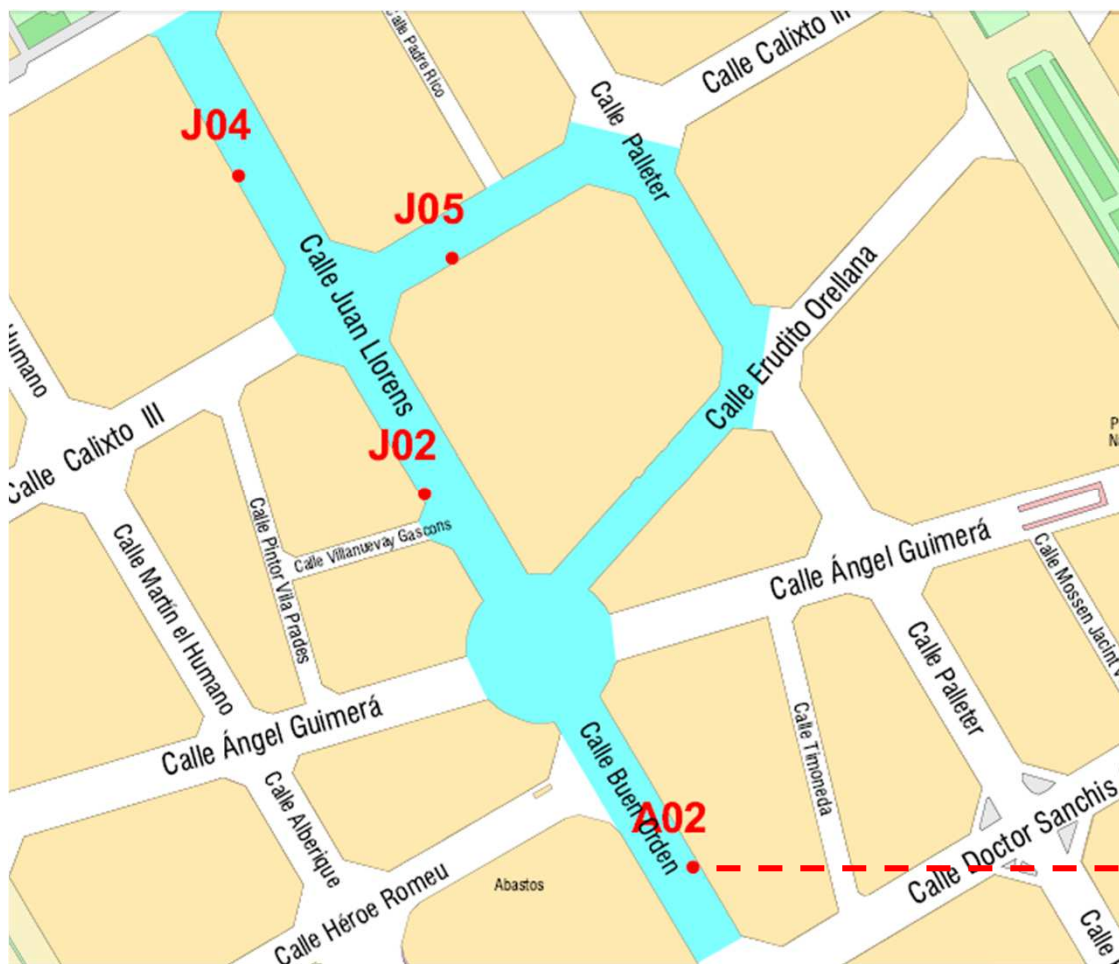


AC  
UST  
I  
AT



II Congrès  
d'Acústica de  
Catalunya





## ESTACIONES TESTIGO



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA



ACÚSTICA

Registro cada minuto  
LAeq; LAMAX; LAMIN en dB

II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya

## PRINCIPALES MEDIDAS ADOPTADAS

- Inspección y control de licencias de actividad.
- Suspensión de la concesión de Títulos Habilitantes para la instalación de nuevos locales de espectáculos públicos y determinados establecimientos.
- Intensificación del control del orden público mediante presencia policial.
- Creación de una mesa de trabajo con los agentes implicados.
- Limitaciones horarias.
- Prohibición de realización de determinadas actividades comerciales en la vía pública.
- Puesta en marcha de medidas de concienciación y sensibilización social.
- Restricción del acceso del tráfico rodado en horario nocturno.

AC  
UST  
I  
AT



**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**



## **Evolución ZAS Juan Llorens**

Antes de declaración:

J02-J04-J05 superaciones entre las 22 y las 4-5h

A02 superaciones entre las 22 y las 24h

Tras declaración:

J02 superaciones entre las 22-24h ext. hasta la 1h en finde

J04-J05 muy pocas superaciones y aisladas

A02 superaciones de 22 a 24h ext 1h en fin de semana

(J02-A02-----horario compatible con restauración)

AC  
UST  
I  
AT



**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

## ZAS

Xúquer - Woody  
J.Llorens - *Carmen*

## Zonas potencialmente conflictivas

Cedro  
Ruzafa-Gran Vía

## MESAS DE TRABAJO

Federación de Vecinos de València  
Federación de Hosteleros de València  
Asociación de vecinos de la zona afectada  
Asociación de Hostelería de la zona afectada  
Ayuntamiento

AC  
UST  
I  
AT



**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

- Estación de ruido ambiental
- Estación monitoreado ZAS

Una vez declarada una ZAS hay que mantener permanentemente los sonómetros para ver que se siguen dando las condiciones que llevaron a su implantación. Esto supone un gran gasto económico y de recursos personales.



AC  
UST  
I  
AT



**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA



ACÚSTICA  
ÚTIL

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

AC  
US  
C  
A  
T

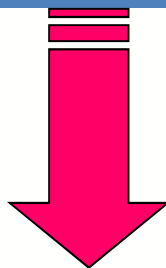


**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

## COMO DEFINIR EL PROBLEMA AL QUE NOS ENFRENTAMOS ?



FALTA DE CONTROL POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN EN LA CONCESIÓN DE LICENCIAS DE OCIO EN LA MISMA ZONA.

CONSECUENCIA: EFECTOS ACUMULATIVOS EN DETERMINADOS PUNTOS DE LA CIUDAD, NORMALMENTE RESIDENCIALES

AC  
UST  
I  
AT

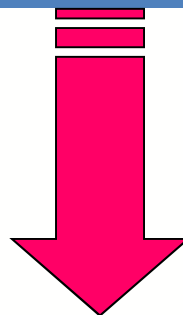
**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

## COMO DEFINIR EL PROBLEMA AL QUE NOS ENFRENTAMOS ?



TERRAZAS :GENTE EN LA CALLE DE DIFICIL CONTROL

ACUMULACIÓN DE LOCALES Y SUS CORRESPONDIENTES  
TERRAZAS (GENTE EN LA CALLE)

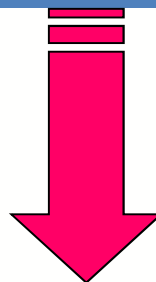
AC  
UST  
I  
AT

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

## COMO DEFINIR EL PROBLEMA AL QUE NOS ENFRENTAMOS ?



LOCALES:

DEFICIENTE INSONORIZACIÓN

MALAS PRAXIS EN LA UTILIZACIÓN DE LOS LIMITADORES

AC  
UST  
I  
AT

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

## PROBLEMAS DE GESTIÓN



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Las consecuencias o efectos negativos generados por una excesiva acumulación de este tipo de actividades son , entre otras, las siguientes:

Acumulación importante de residuos en franjas horarias concretas

Aumento de viandantes y de ocupación de la vía pública.

Incremento del tráfico rodado.

Aumento puntual de las necesidades de aparcamiento.

Mayor deterioro del entorno urbano por utilización intensiva del mismo

Incremento de los niveles de ruido en la vía pública como resultado de la adición de incremento del tráfico + incremento de transeúntes + mayor utilización de la vía pública con terrazas, venta ambulante, concentraciones a la puerta de los locales de restauración y ocio debido a las restricciones impuestas por la Ley del tabaco, etc..



Resulta obvio que el mayor número de establecimientos en un mismo espacio urbano funcionan como reclamo de afluencia de personas e incremento de tráfico, con la consiguiente repercusión en el funcionamiento de los mismos, multiplicando los efectos negativos descritos.

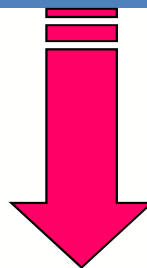
**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

**COMO HA ABORDADO HASTA AHORA EL  
AYUNTAMIENTO ESTE PROBLEMA?**



**MEDIANTE MEDIDAS DE TIPO ADMINISTRATIVO, COERCITIVAS  
Y LIMITANTES. Zonas ZAS**

**RESULTADO: MUERTE DE ALGUNAS ZONAS DE OCIO QUE  
BUSCAN NUEVOS EMPLAZAMIENTOS**

AC  
UST  
I  
AT

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

**COMO SE PLANTEA AHORA EL  
AYUNTAMIENTO ESTE PROBLEMA?**

**BUSQUEDA DE UN NUEVO MODELO  
COLABORATIVO CON TODOS LOS ACTORES  
IMPLICADOS**

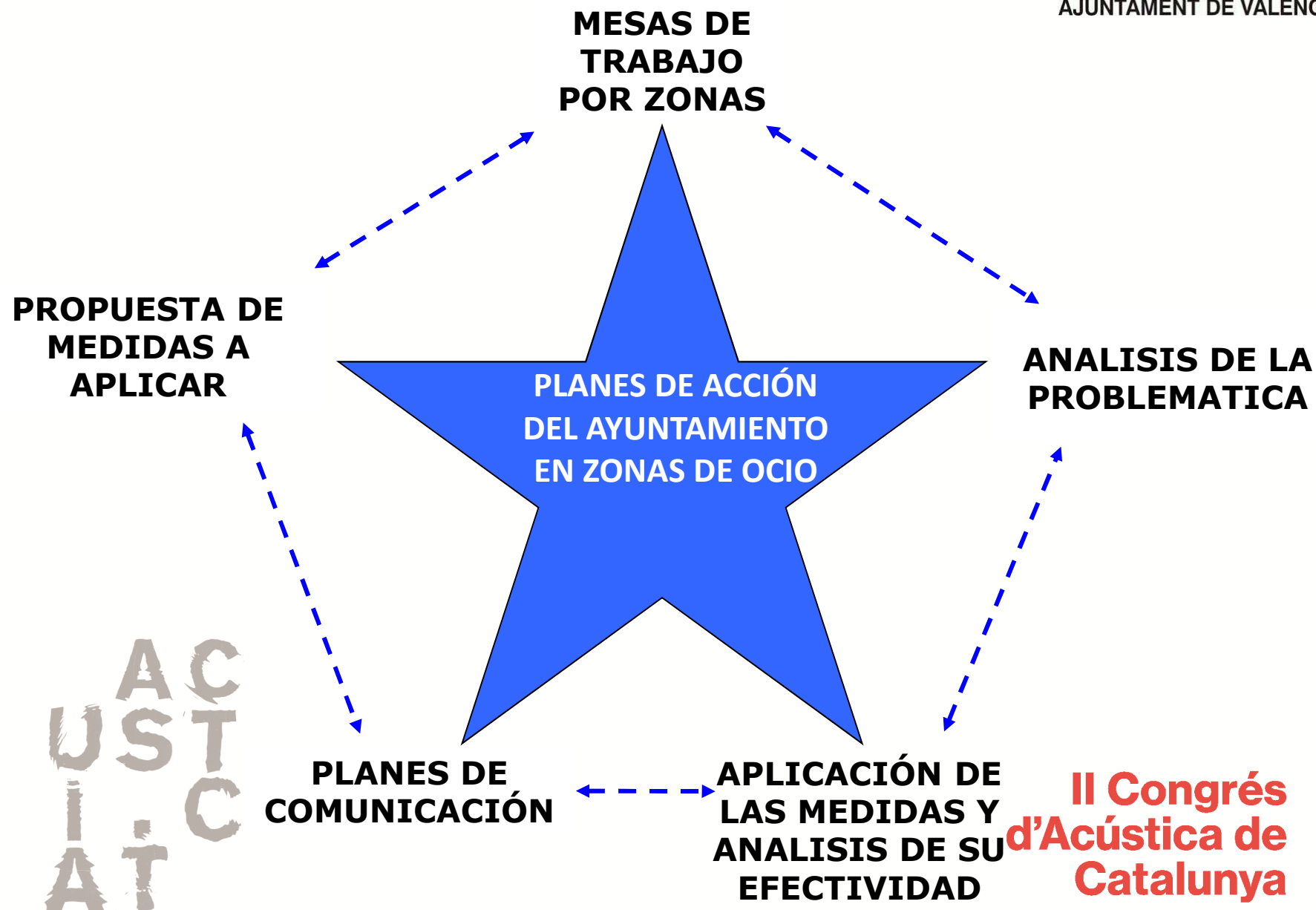
**EVITAR LA IMPLANTACIÓN DE NUEVAS ZAS**

AC  
UST  
I  
AT

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

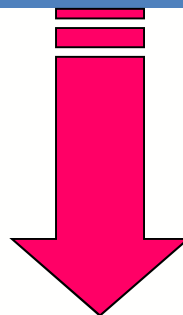


AC  
UST  
I  
AT

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**



**CONTAMOS UNA EXPERIENCIA  
ACTUALMENTE EN IMPLANTACIÓN**

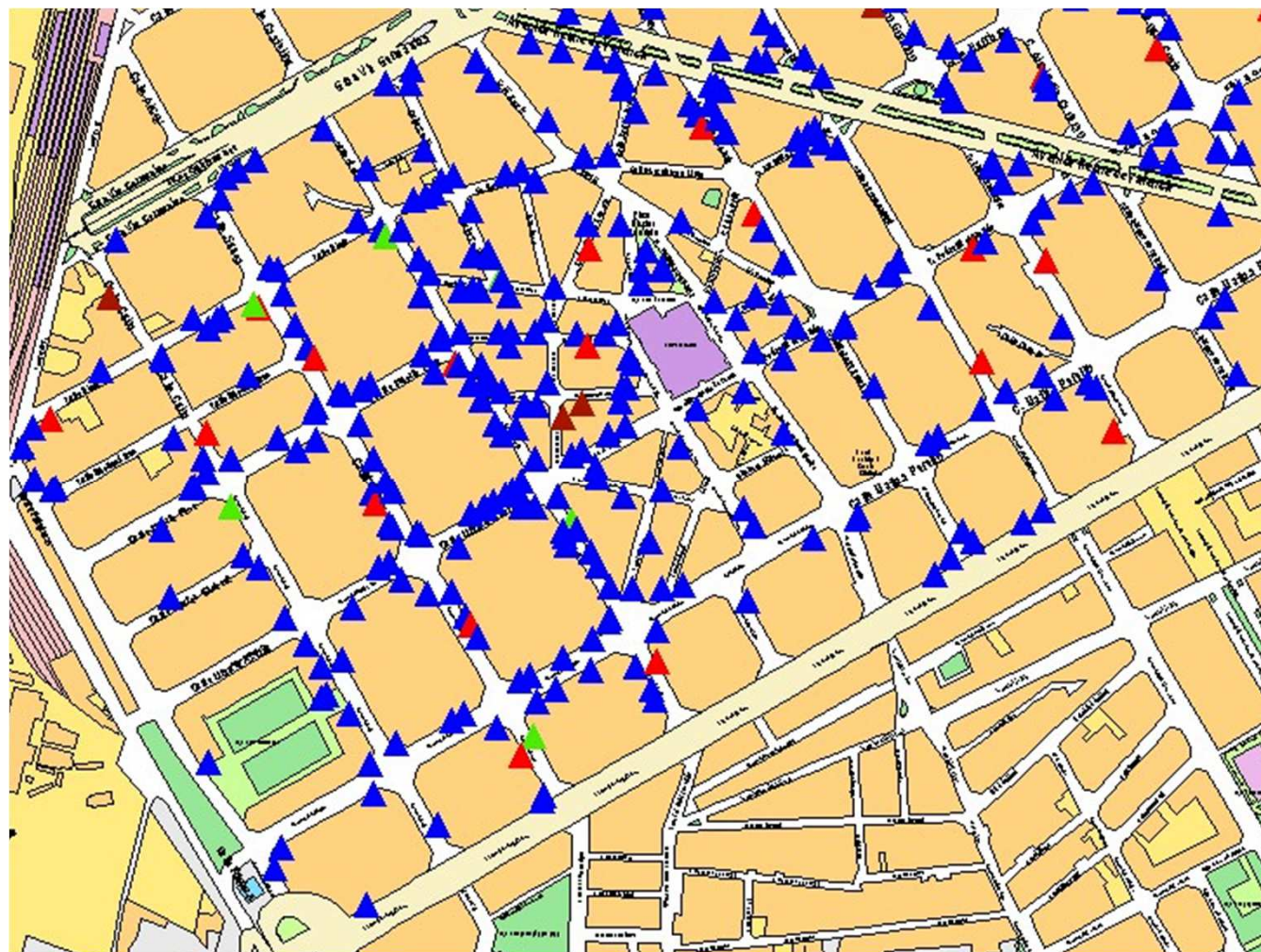


**ZONA DE OCIO RUZAFÀ –GRAN VÍA**

AC  
UST  
I  
AT

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

**RUZafa**



AC  
UST  
I  
AT

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

**COMO SE PUEDE VER, EXISTE UNA GRAN ACUMULACIÓN DE LOCALES Y SUS CORRESPONDIENTES TERRAZAS.**

**EL AYUNTAMIENTO QUERÍA EXPLORAR NUEVAS POSIBILIDADES Y EN LUGAR DE PROPONER UNA ZAS, APROVECHANDO UN INSTRUMENTO URBANISTICO IMPLANTÓ UNA SERIE DE RESTRICCCIONES A LA IMPLANTACIÓN DE NUEVOS LOCALES.**

AC  
UST  
I  
AT

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

- Art. 50 de la Ordenanza de Protección contra la Contaminación Acústica.  
Actuaciones previas a la declaración de zona acústicamente saturada

*“En aquellas zonas de la ciudad donde existan numerosas actividades destinadas al uso de establecimientos públicos y niveles de recepción en el ambiente exterior, producido por la adición de las múltiples actividades existentes y por la actividad de las personas que utilicen estos establecimientos, que superen en más de 15 dBA los niveles fijados en el anexo II de la presente ordenanza, el ayuntamiento podrá establecer las medidas oportunas, dentro de su ámbito de competencias, tendentes a disminuir el nivel sonoro exterior hasta situarlo en el permitido por el citado anexo”.*

- Policía Local de València ha seguido efectuando numerosas actuaciones de control de las actividades de los establecimientos y de las actividades en la vía pública. Control de horarios de terrazas y cierre de establecimientos públicos Plan+Russafa.
- Servicio de Ocupación del Dominio Público del Ajuntament en colaboración con la Policía Local, para la adaptación de las terrazas de la zona a la nueva Ordenanza Municipal de Ocupación de Dominio Público y estudio de reducción de las mismas.
- Servicio de Calidad Ambiental, Contaminación Acústica y Playas en fase de contratación de la instalación en el Barrio de Russafa de Red automática de control del ruido y pantallas informativas. El propósito es sensibilizar a los ciudadanos que comparten el espacio del barrio de Russafa de la contaminación acústica real.

AC  
UST  
I  
AT



**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

**UNA VEZ ESTABLECIDAS Y APROBADAS LAS MEDIDAS DE LIMITACIÓN PARA LA IMPLANTACIÓN DE NUEVOS LOCALES SE DESARROLLAN LAS MESAS DE TRABAJO DE LAS QUE SE OBTIENEN IMPORTANTES ACUERDOS ENTRE HOSTELEROS, VECINOS Y ADMINISTRACIÓN:**

**A DESARROLLAR POR LA POLICÍA LOCAL:**

- **CREACIÓN DE LA PATRULLA A PIE. SU MISIÓN ES RECORDAR A LOS HOSTELEROS LA HORA DE CIERRE Y VIGILAR SU CUMPLIMIENTO. DEL MISMO MODO MEDIAN EN PEQUEÑOS CONFLICTOS TALES COMO LAS COLAS QUE SE FORMAN EN LA ENTRADA DE LAS DISCOTECAS, ACTITUDES INCIVICAS POR PARTE DE LA CIUDADANÍA...**
- **POLICIAS DE MEDIACIÓN. ANTES QUE UN CONFLICTO ENTRE VECINOS, HOSTELEROS Y PERSONAS QUE DISFRUTAN SU OCIO EN LA ZONA PASE A CONVERTIRSE EN DENUNCIA SE INTENTA CON MEDIACIÓN ENTRE LAS PARTES SU RESOLUCIÓN.**

ACÚSTICA

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

**LAS ASOCIACIONES VECINALES SE REUNEN PERIODICAMENTE CON LA POLICÍA DE BARRIO Y LOS HOSTELEROS PARA TRASLADARLES LOS PROBLEMAS MAS URGENTES Y SE BUSCAN SOLUCIONES.**

**SE REALIZAN CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN Y CIVISMO EN COLABORACIÓN AYUNTAMIENTO, VECINOS, HOSTELEROS**

AC  
UST  
I  
AT

**SOLO QUE.....**

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**



**LAS CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN TIENEN UNA LIMITACIÓN EN SU TEMPORALIDAD**

**MIENTRAS ESTÁN DESARROLLANDOSE SON EFICACES, PERO PIERDEN PRONTO SU CAPACIDAD DE INFLUENCIA.**

**EN ESTE SENTIDO Y DENTRO DE ESTA ZONA DE OCIO EL AYUNTAMIENTO QUIERE EVALUAR LA EFECTIVIDAD DE UNOS DISPOSITIVOS FIJOS PROPUESTOS POR LOS VECINOS Y QUE VAN A CUMPLIR DOS FUNCIONES:**

AC  
UST  
I  
AT

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA



AC  
UST  
I  
AT



Gestión eficiente del ruido urbano:  
Implantación de dispositivos de control y concienciación ciudadana del ruido en zonas de alta saturación acústica en la búsqueda de nuevas y distintas soluciones a los problemas tradicionales desde la perspectiva de las Técnicas de las Smart City

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

## PANELES LUMINOSOS INFORMATIVOS Y FORMATIVOS

El Proyecto tiene por objeto la instalación en la vía pública de un número determinado de paneles informativos, los cuales a través de mensajes de fácil comprensión e interpretación, ofrecer a la ciudadanía información sobre la calidad acústica de la zona, mediante la utilización de imágenes y material gráfico de las distintas campañas desarrolladas y que se desarrollen.

Estos paneles llevarán incorporados sensores acústicos para la medición de niveles sonoros ambientales en dBA con precisión equivalente a un sonómetro tipo 2. y conexión con el ayuntamiento, desde donde se gestionará tanto la información que se reciba del sensor como los mensajes a difundir.

AC  
UST  
I  
AT



**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**



## Resultados Esperados:

- Representación y registro del comportamiento acústico.
- Mejora en la eficacia de la actuación del Consistorio para la gestión del ruido medioambiental.
- Cambio del comportamiento cívico mediante la sensibilización y educación acústica. Reducción de los niveles sonoros.
- Reducción de quejas y/o denuncias. Mejora social y medioambiental

AC  
UST  
I  
AT

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

## PLANEJ DE COMUNICACIÓ

Dirigidos a:

- Niños



- Jóvenes



- Zonas de ocio



AC  
UST  
I  
A  
T



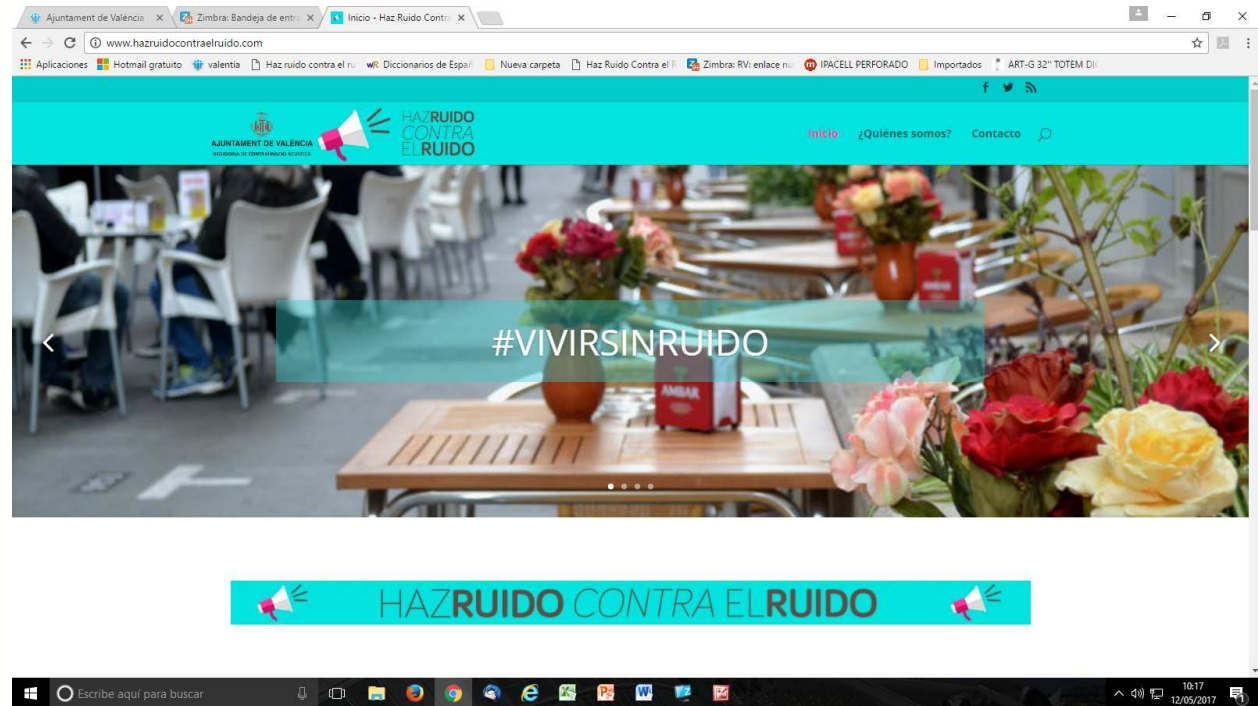
**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

## PLANES DE COMUNICACIÓN

### PLATAFORMA DE INFORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN “HAZ RUIDO CONTRA EL RUIDO”

Esta plataforma está dirigida a la población universitaria y a los jóvenes en general en el marco de un convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Valencia y las distintas universidades.

La plataforma se presenta a través de la página web [www.hazruidocontraelruido.com](http://www.hazruidocontraelruido.com), facebook, twitter con distintos apartados donde poder compartir temas relacionados con la contaminación acústica.



II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya



Normativa

ZAS

Planes de  
Acción

contaminació acústica

Contaminació acústica

- Inici
- El Servei
- Actualitat
- Normativa acústica
- Contaminació atmosfèrica
- Consulta d'expedients
- Mapa del soroll
- Educació ambiental
- Enllaços
- Zones ZAS
- Racó del ciutadà
- Guia divulgativa

Arboriza't

Cementiris

Cicle Integral de l'Aigua

Energies Renovables i Canvi Climàtic

Informació i Defensa

Consumidor

L'Albufera de València

Naturia

OAM Parcs i Jardins i Escola

Jardineria

Pla Municipal de

Drogodependències

Platges

PMD - Tutories en Xarxa

València Salut

Benestar social, Educació i Esport

Cultura i festes populars

Ocupació i promoció econòmica

Muons

Información Pública

Medidas Definitivas

ZAS CARMEN

Informació pública de les mesures definitives de la ZAS del barri del Carmen

Información Pública

MAPA ESTRATÉGICO DEL RUIDO · 2017

Informació pública de la proposta d'actualització del mapa estratègic de soroll 2017 del terme municipal de València.

PROTOCOL DE LA QUALITAT DE L'AIRE

Protocol de mesures a adoptar durant episodis d'alta contaminació per diòxid de nitrogen o PM10, en l'Ajuntament de València

CONVIU

Nova campanya de conscienciació davall el lema "CONVIU"

(mutis))

controla tu ruido

Sexta Campanya Escolar sobre Contaminació Acústica

GUÍA ORDENANZA: CONTAMINACIÓN ACÚSTICA

Guia divulgativa de l'ordenança municipal de protecció contra la contaminació acústica de l'Ajuntament de València

PLANES DE ACCIÓN EN MATERIA DE CONTAMINACIÓN ACÚSTICA DEL TÉRMINO MUNICIPAL DE VALENCIA

Consultar Plans d'Acció Definitius en format pdf (27.306 kb)

Evaluación y Resultados de los Planes de Acción de Valencia 2016

Avaluació de l'aplicació i els resultats de l'anterior Pla d'Acció en matèria de Contaminació Acústica en la ciutat de València.

PLANS PER A LA MILLORA DE LA QUALITAT DE L'AIRE

Plans per a la millora de la qualitat de l'aire de l'aglomeració ES1016: l'Horta (València i entorn metropolità) (pdf 15,4 mb)

Carta de Serveis de Qualitat, Anàlisi Mediambiental i Contaminació Acústica

mutis

26 de Abril de 2017

Día Internacional sense Soroll

#diasensesoroll

Presentació del Mapa

Visor del soroll

MAPES

ORDENANZA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CONTRA LA CONTAMINACIÓN ACÚSTICA

GUÍA ORDENANZA: CONTAMINACIÓN ACÚSTICA

Video de la campanya escolar

Haz ruido contra el ruido

Mapa de  
Ruido

Ordenanza  
y Guía de  
aplicación

II Congrés  
d'Acústica  
Catalunya

Planes de  
Comunicación



**GRACIAS POR SU ATENCIÓN**

AC  
S  
U  
A

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**