

REPTE 14

ISO/IEC 17025 EN UNA ENTITAT “GRAN”



Rubén López Tortosa
TÜV SÜD ATISAE
009-EC-PCA



ATISAE

acusti.cat
25 i 26 d'abril
2018

mNACTEC-Terrassa



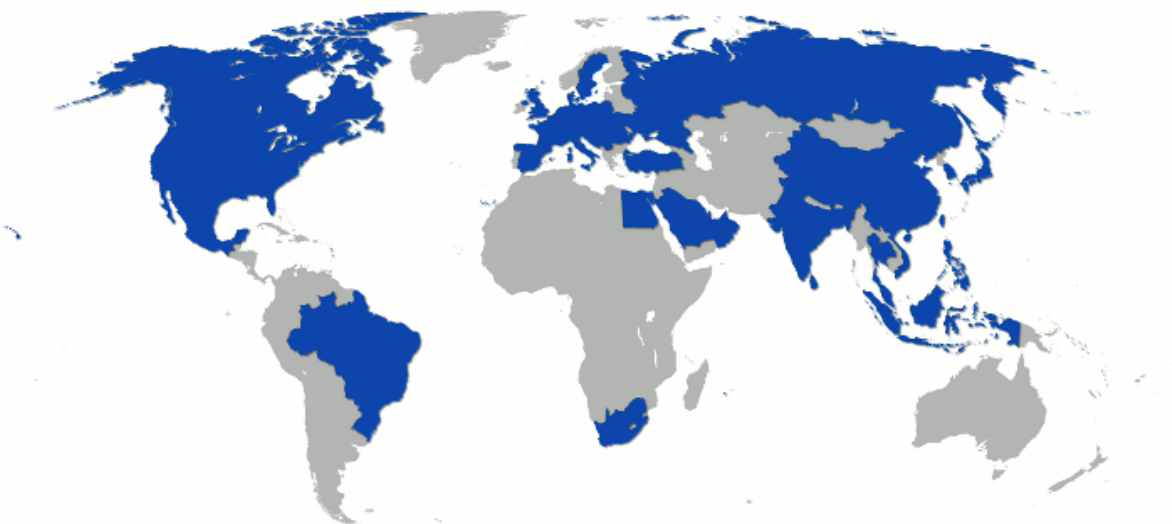
II Congrés
d'Acústica de
Catalunya

www.congresacusti.cat
info@congresacusti.cat

Qui som?



ATISAE



AC
USTC
I
AT

150 YEARS

INSPIRING
TRUST

II Congrés
d'Acústica de
Catalunya

Qui som?



ATISAE

**ANNEX TÈCNIC: RELACIÓ DEL PERSONAL TÈCNIC HABILITAT I DELEGACIONS TÈCNIQUES D'ENTITAT
HABILITADA COM A EC-PCA**

A **CAT** Oficina
d'Acreditació
d'Entitats
Col·laboradores

009-EC-PCA

ENTITAT
NÚM. REGISTRE /
HABILITACIÓ

TÜV SÜD ATISAE, S.A.U.

009-EC-PCA

EDICIÓ I DATA DEL
DOCUMENT:

Ed. 08/ 23.03.2018

CAMPS D'HABILITACIÓ (SEGONS DECRET 60/2015)

NS				NV		QE	
Nivells sonors				Nivells de vibració		Qualitat acústica de l'edificació	
DATA HABILITACIÓ		24.02.2014		24.02.2014		24.02.2014	
DATA VIGÈNCIA		23.02.2019		23.02.2019		23.02.2019	
PERSONAL TÈCNIC							
1.	Lázaro Rodríguez, Lidia	✓				✓	
2.	López Tortosa, Rubén	✓		✓		✓	
3.	Ordax Giménez, Juan Ignacio	✓					
4.	Padilla Salamanca, M ^a Carmen	✓					
5.	Pastorino Barbero, Mariana	✓					
6.	Peral Redondo, Óscar	✓				✓	
7.	Santana González, Arántzazu	✓				✓	
8.	Soto Zacarías, Mireia	✓					
DIRECCIÓ TÈCNICA		López Tortosa, Rubén					
PROCEDIMENTS		MESURA I AVALUACIÓ		QE.01, NS.01 i NV.01			
		QUALIFICACIÓ DE PERSONAL		GG.38.CAT			
DELEGACIONS TÈCNIQUES							
1. CERDANYOLA DEL VALLÈS Ronda Can Fatjó, 13. Parc Tecnològic del Vallès. Tel. 935 944 480							

PQ-28-F5_1_301015.doc

Pàg 1 de 1

 Generalitat de Catalunya
Departament de Territori i Sostenibilitat
Secretaria de Medi Ambient
i Sostenibilitat



**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Requisits de la norma ISO/IEC 17025:2017



ATISAE

Requisits generals	Requisits relatius a l'estructura	Requisits relatius als recursos	Requisits del procés	Requisits del sistema de gestió
• <u>Imparcialitat</u> • Confidencialitat	• <u>Organigrama: definició de funcions i responsabilitats</u>	• <u>Personal</u> • Instal·lacions i condicions ambientals • <u>Instrumentació</u> • Traçabilitat metrològica • Proveïdors	• Ofertes • <u>Mètodes</u> • Mostreig • <u>Registres tècnics</u> • Incertesa • <u>Assegurament de la validesa dels resultats</u> • Informe de resultats • Queixes • Feina no conforme • Control de les dades i gestió de la informació	• Documentació del sistema de gestió • Control de documents del sistema de gestió • Control de registres • Accions per abordar riscos i oportunitats • Millora • Accions correctives • <u>Auditories internes</u> • Revisions per la direcció

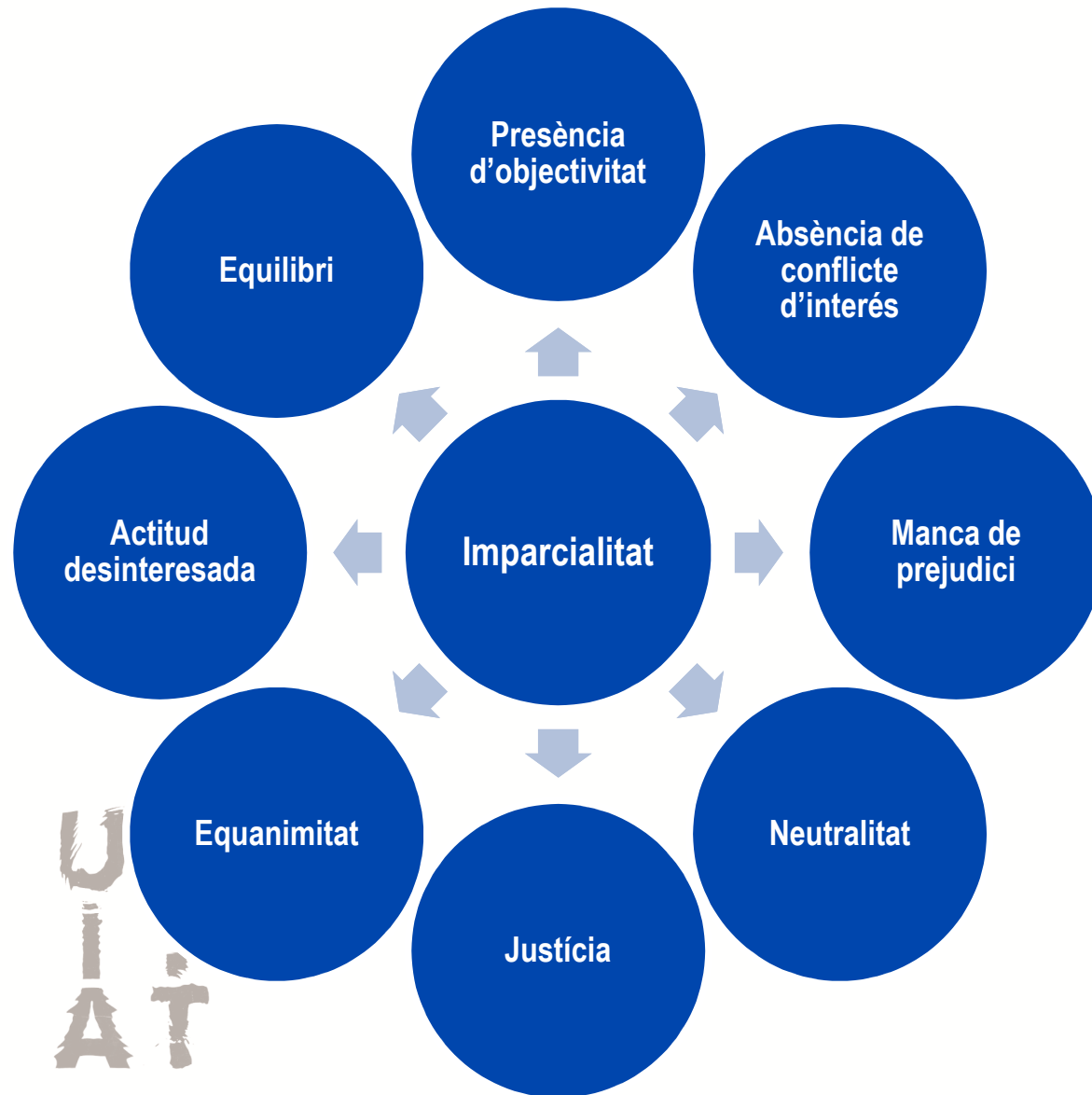
Què requisits considerem que aporten valor afegit al nostre laboratori?

II Congrés
ca de
Catalunya

Requisits generals – Imparcialitat
(ISO/IEC 17025:2017 – APARTAT 4.1)



ATISAE

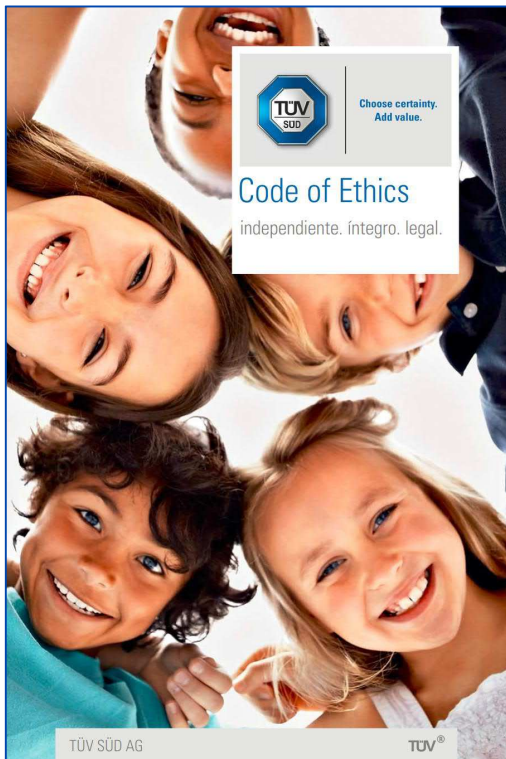


II Congrés
d'Acústica de
Catalunya

Requisits generals – Imparcialitat
(ISO/IEC 17025:2017 – APARTAT 4.1)



ATISAE



Actuem de forma lícita

Lliures de corrupció
i suborns

Obligació d'aplicar
la legislació vigent

Evitem conflictes d'interessos

No ens deixem
influir per interessos
o per relacions
personals

Prenem decisions a
partir de criteris
objectius

II Congrés
d'Acústica de
Catalunya

Requisits relatius a l'estructura
(ISO/IEC 17025:2017 – APARTAT 5)



ATISAE

Definició de
funcions i
responsabilitats
de cadascuna
de les figures
del laboratori

- Direcció tècnica
- Responsable tècnic
- Responsable de qualitat
- Responsable d'equips
- Tècnics habilitats
- Tècnics auxiliars
- ...



**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Requisits relatius als recursos – Qualificació del personal
(ISO/IEC 17025:2017 – APARTAT 6.2)



ATISAE

PG-10 ANNEX IV-03.01

Formació General
(FG)

- Llei 16/2002
- ISO 17020
- ISO 17025

Formació
Específica (FE)

- Cursos, postgraus, màster, etc.
- Experiència de 2 anys en el sector

Experiència (EX)

- 5 actuacions completes com tècnic en formació en cada camp d'habilitació
- 1 actuació completa supervisada en cada camp d'habilitació.

Oficina
d'**Acreditació**
d'Entitats
Col·laboradores



d'Acústica de
Catalunya

AT



PE_EC-PCA



Supervisió documental

- 10% dels expedients per a cada camp d'habilitació.



Supervisió en camp

- Una vegada cada 5 anys per a cada tècnic i per a cada camp d'habilitació.

Acústica
I
A

A més, un tècnic està obligat a fer una actuació cada dos anys per mantenir la seva habilitació

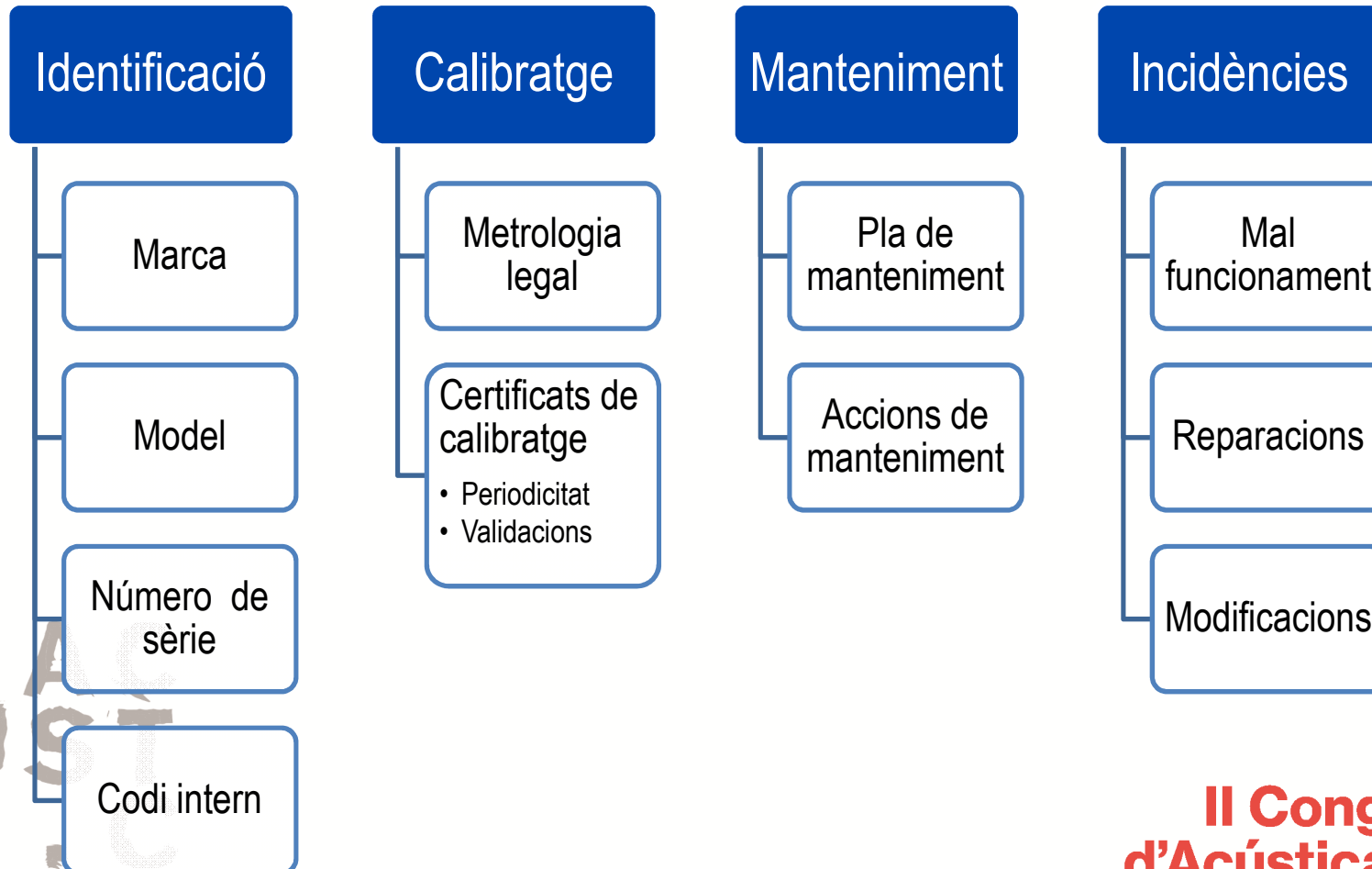
**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Requisits relatius als recursos – Control de la instrumentació
(ISO 17025:2017 – APARTAT 6.4)



ATISAE

GESTOR D'EQUIPS



**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Requisits relatius als recursos – Control de la instrumentació (ISO 17025:2017 – APARTAT 6.4)



ATISAE

IT-200-B

EQUIPAMENT	NS	NV	QE	QT	CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'EQUIP	REQUISITS DE CALIBRATGE I CRITERIS D'ACCEPCIÓ D'EQUIPS.
Sonòmetre integrador tipus I	X	-	X	X	Sonòmetre integrador complementat amb esponja antivent i tripode Ha de complir les especificacions vigents establertes pel Comitè Electrotècnic Internacional pel que fa a aparells de classe I: EN 61672 Mesura simultània de LAeq i LCeq Mesura simultània de LAeq i LAeq El sonòmetre ha de disposar de filtres en 1/3 d'octava, segons IEC 61260	-Verificació metrològica: Periodicitat: Anualment d'acord amb l'Ordre ITC/2845/2007 de 25 de setembre. -Verificació inicial de la resposta d'incidència aleatòria del micròfon mitjançant Norma IEC 61183. -Calibratge inicial amb 1/3 octava i avaluació segons norma IEC 61260 (el calibratge per 1/3 d'octava no és necessari si només es demana el camp QT) (*) -Calibratge periòdic: Definit per cada entitat, amb un cop mínim cada 5 anys (*) -Tolerància d'acord amb la norma d'aplicació (EN 61672:2002).
Calibrador acústic tipus I	X	-	X	X	Ha de complir les especificacions vigents establertes pel Comitè Electrotècnic Internacional pel que fa a calibradors acústics IEC 60942	-Verificació metrològica: Periodicitat: Anualment d'acord amb l'Ordre ITC/2845/2007 de 25 de setembre. - Calibratge periòdic: Definit per cada entitat, amb un cop mínim cada 5 anys (*)
Anemòmetre	X	-	-	X	Escala de 0,5 m/s	- Calibratge periòdic: Definit per cada entitat TOL 1,5 m/s

ongrés
tica de
Catalunya

Requisits del procés – Mètodes (ISO 17025:2017 – APARTAT 7.2)

IT-200-A



ATISAE

ÀMBIT	CAMP D'HABILITACIÓ	CODI	PARÀMETRE	PROCEDIMENT	OBSERVACIONS
EC-PCA	NS	SV-001	Determinació dels nivells d'immissió sonora en ambient exterior i interior	Llei 16/2002, Decret 176/2009 o l'Ordenança, si està adequada al Decret 176/2009	Reial decret 1367/2007 per l'avaluació d'infraestructures de titularitat del Ministeri de Foment
	NV	SV-002	Determinació dels nivells d'immissió de les vibracions en ambient interior	Llei 16/2002, Decret 176/2009 o l'Ordenança, si està adequada al Decret 176/2009	Reial decret 1367/2007 per l'avaluació d'infraestructures de titularitat del Ministeri de Foment

ÀMBIT	CAMP D'HABILITACIÓ	CODI	PARÀMETRE	PROCEDIMENT	OBSERVACIONS
	QE	SV-003	Determinació dels nivells d'aïllament acústic al soroll aeri i al soroll d'impacte.	UNE-EN ISO 16283-1 i UNE-EN ISO 140-4 (a) UNE-EN ISO 16283-3 i UNE EN ISO 140-5 (b) UNE-EN ISO 16283-2 i UNE-EN ISO 140-7 (c) UNE-EN ISO 140-14 (d) UNE-EN ISO 3382 (e) UNE EN ISO 717-1 (f) UNE-EN ISO 717-2 (g)	a) Mesurament de l'aïllament al soroll aeri (b) Mesurament de l'aïllament al soroll aeri de façanes (c) Mesurament de l'aïllament al soroll d'impacte (d) Mesurament de l'aïllament al soroll aeri. Directrius per situacions especials <i>in situ</i> (e) Mesurament del temps de reverberació (f) Avaluació a l'aïllament acústic al soroll aeri (g) Avaluació a l'aïllament acústic al soroll d'impacte <i>Cal aplicar les normes de la sèrie 140 quan així ho marqui la normativa en base a la qual es dona conformitat (CTE DB-HT, ordenances, etc)</i>
		SV-004	Determinació de la qualitat acústica interior mitjançant el TR60		

A més a més, cal tenir en compte els criteris tècnics de l'SPCAL, Ajuntament de Barcelona, Preguntes Més Freqüents, IT-102, etc.

**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Requisits relatius al procés – Control de registres (ISO/IEC 17025:2017 – APARTATS 7.5)

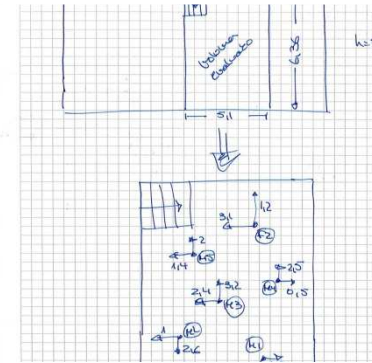


ATISAE

Registre del sonòmetre



Fulls de camp



Informe

Tipus d'inspecció	14/07/2014	14/07/2014	14/07/2014	63,4 dB(A)
L _{eq}	63,4 dB(A)	64,1 dB(A)	63,4 dB(A)	

Observacions:

- Es percep molts clarament el soroll generat per les veus, els cotxes i les rialles dels clients que es concentren a l'exterior del local.
- També es percep el soroll de baixa freqüència generat per la reproducció de música a l'interior de l'establiment i que es transmet a través de la façana del local. No obstant, la principal contribució del nivell de pressió sonora procedeix de la soroll que provenen els clients a l'exterior de l'establiment.
- El soroll residual és força baix i no es destaquen influències importants. En tot cas, cal indicar que es percep el soroll generat pel cabal d'aigua del riu Noya i per maquinària que funciona cíclicament. La contribució principal d'aquesta maquinària es troba a les bandes de 63 i 80 Hz.

FASE DE SOROLL RESIDUAL				
	Mesura 1	Mesura 2	Mesura 3	Nivell energètic
Data i hora	18-7-18 4:30	18-7-18 4:40	18-7-18 5:20	
Tipus d'inspecció	L _{eq}	L _{eq}	L _{eq}	39,8 dB(A)
L _{eq}	36,1 dB(A)	37,3 dB(A)	38,5 dB(A)	

Observacions:

- Es considera que les condicions del soroll residual no han variat respecte les existents durant els mesuraments de la fase de soroll d'activitat.

h) CORRECCIÓ DEL SOROLL RESIDUAL

Es pot determinar la contribució de l'activitat corregint el nivell de soroll residual.
En aquest cas, la diferència entre el nivell sonor de la fase d'activitat i el nivell de soroll residual és superior a 10 dB(A),
mostrant així que el nivell de soroll residual és inferior a 10 dB(A).

ACÚSTICA

II Congrés
d'Acústica de
Catalunya

Requisits relatius al procés – Assegurament de la validesa dels mesuraments (ISO/IEC 17025:2017 – APARTAT 7.7)



ATISAE

Operacions de control de qualitat

Verificació abans i després dels mesuraments

- Ús de calibrador
- Arxiu dels registres de verificació

Control de qualitat intern (intracomparació)

- Índex de compatibilitat
- Z-score

Participació en exercicis d'intercomparació

- Z-score

AC
UST
I
AT
C

**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**



ATISAE



ATISAE

Seguiment intern

- Auditories internes, revisió per la direcció, accions correctores, etc.

Oficina
d'**Acred**
d'Entitat
Col·lab

Seguiment extern

- Auditoria externa anual, intervencions in situ, etc

Acústica
I
At

II Congrés
d'Acústica de
Catalunya



ATISAE

GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ



AC
UST
I
AT

II Congrés
d'Acústica de
Catalunya