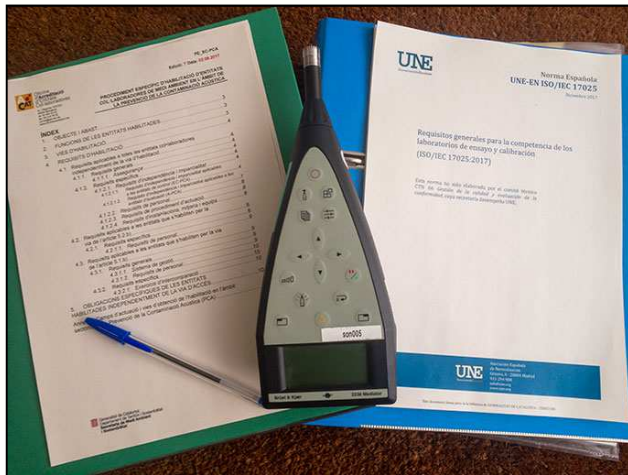


Què pot fer un sistema de qualitat per la teva empresa?



Oficina
d'Accreditació
d'Entitats
Col·laboradores

acusti.cat
25 i 26 d'abril
2018

mNACTEC-Terrassa



II Congrés
d'Acústica de
Catalunya

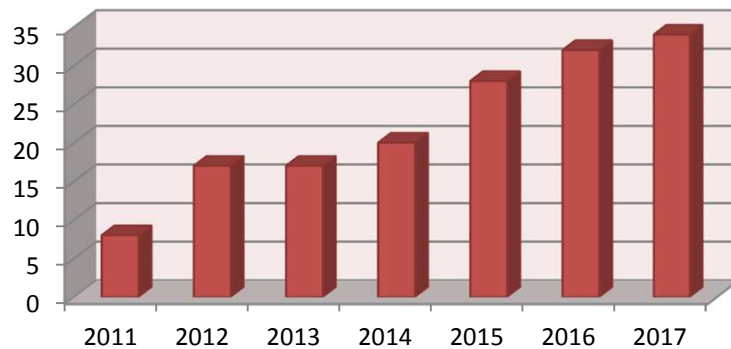
www.congresacusti.cat
info@congresacusti.cat

Per què som aquí?

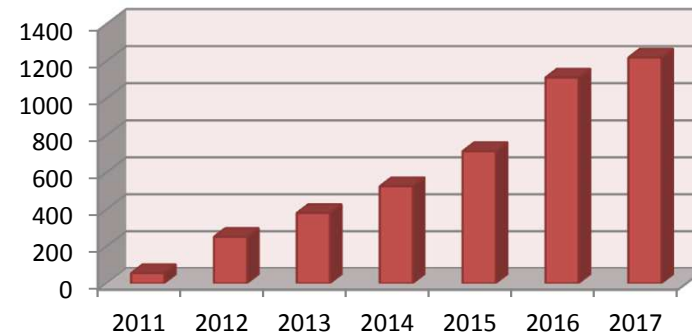
Decret 176/2009, de 10 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, i se n'adapten els annexos

Es crea la figura de les EPCA

núm. EC-PCA



núm. actuacions



USI
I
AT

**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Per què som aquí?

Decret 176/2009, de 10 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, i se n'adapten els annexos

Es crea la figura de les EPCA

- Requisits d'independència i imparcialitat
- Assegurança
- Requisits de formació i experiència del personal tècnic
- Requisits tècnics dels equips
- **Sistema de gestió de la qualitat segons la UNE-EN ISO/IEC 17025**

AC
UST
I
AT
C

**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Sistema de gestió de la qualitat

ISO 9001

ISO 14001

OHSAS

ISO 17025

AC
USTC
I
AT



**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Sistema de gestió de la qualitat UNE-EN ISO/IEC 17025

- REQUISITS DE GESTIÓ
- REQUISITS TÈCNICS

AC
UST
I
AT

II Congrés
d'Acústica de
Catalunya

Requisits de gestió

1. Organització

Persona responsable de totes les actuacions

Persona responsable de qualitat

Personal: qualificació i supervisió

Imparcialitat i confidencialitat



AC
UST
I
AT

**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Requisits de gestió

2. Sistema de gestió

Procediments, instruccions, registres....



3. Control de documentació

AC
UST
I
AT

**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Requisits de gestió

4. Revisió d'ofertes

Tenim capacitat per realitzar la feina?

Hem entès bé què ens estan contractant?

5. Subcontractació

AC
UST
I
AT



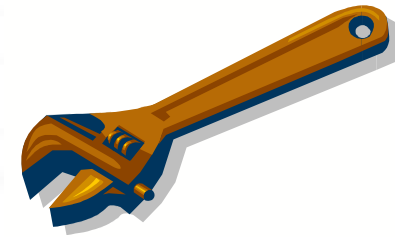
**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Requisits de gestió

6. Queixes

7. Feines no conformes

8. Accions correctives



9. Accions preventives

AC
USTC
I
AT

**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Requisits de gestió

10. Auditories internes

11. Revisió per la direcció



AC
UST
I
AT

**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Sistema de gestió de la qualitat UNE-EN ISO/IEC 17025

- **REQUISITS DE GESTIÓ**
- **REQUISITS TÈCNICS**

Controlar els factors que determinen
l'exactitud i confiabilitat de la teva
mesura

AC
UST
I
AT

**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Requisits tècnics

1. Personal

- Requisits de formació, experiència i habilitats demostrades
- Definir internament **qui** pot fer **què** i **fer-ne seguiment**

2. Condició

AC
UST
I
AT



**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Requisits tècnics

2. Equips

- Calibratge
- Verificació metrològica
- Verificació “in situ”...

PLA DE CALIBRATGE

**Equips
identificats!**



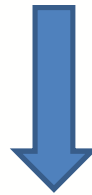
AC
UST
I
AT

**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Requisits tècnics

3. Procediment de mostreig

- Concretar més enllà del que diu Decret 176/2009 o ordenança



Màxima reproductibilitat dins la mateixa entitat

AC
USTC
IAT



**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

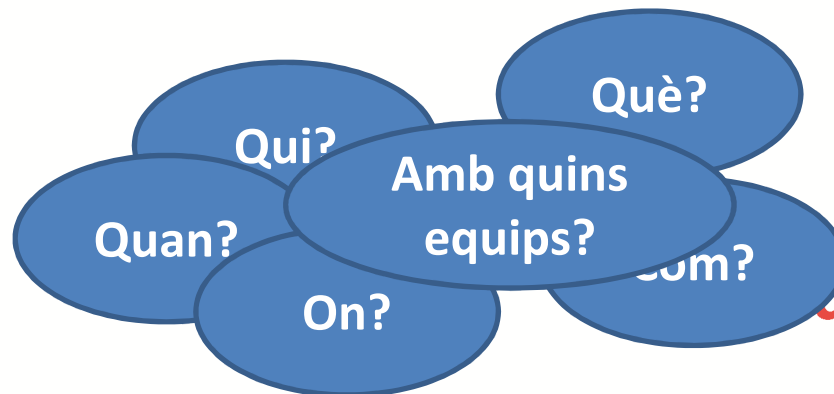
Requisits tècnics

3. Procediment de mostreig

Documentació que cal tenir al camp:

- Pla de mostreig
- Procediment de mostreig
- Emetre registres primaris traçables que permetin reproduir el mesurament

AC
USTC
I
AT



**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Requisits tècnics



4. Informe de resultats

- Clars i objectius
- Amb la informació necessària per ser entesos
- Traçables
- Format amb contingut mínim (IT-102...)

AC
UST
I
AT

**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Requisits tècnics

5. Altres punts útils?

- Avaluació de la validesa dels resultats:
 - Verificació equips in situ, comparacions intralaboratori...
 - Comparació interlaboratoris
- Control de dades (protegir fulls de càlcul validats!)
- Incertesa?

AC
UST
I
AT

**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Sistema de gestió de la qualitat UNE-EN ISO/IEC 17025

Una norma espanyola/
European Norm

International Standardization
Organization / International
Electrotechnical Commission

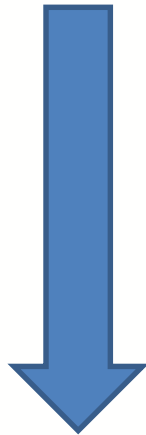
Nova UNE-EN ISO/IEC 17025:2017

AC
UST
I
AT

II Congrés
d'Acústica de
Catalunya

PLA DE TRANSICIÓ

UNE-EN ISO/IEC 17025:2005



UNE-EN ISO/IEC 17025:2017

AC
USTC
I
AT



Entitats noves:

1/06/18

1/07/18

Entitats acreditades ENAC/habilitades OA:

1/07/18

1/07/20

30/11/2020

**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Nova UNE-EN ISO/IEC 17025:2017

hi ha
novetats!

Anàlisi de risc i oportunitats (elimina les accions preventives!)

- Potencia imparcialitat i confidencialitat
- Facilita implantació del sistema de gestió en base ISO 9000 i simplifica els requeriments de documents
- Adaptació als mitjans electrònics per control de dades i registres

AC
UST
I
AT

**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**

Moltes gràcies per la vostra atenció

Imarco@gencat.cat

raquel.valls@gencat.cat

AC
UST
I
AT



Oficina
d'**Acreditació**
d'Entitats
Col·laboradores

**II Congrés
d'Acústica de
Catalunya**