

ACUSTICAT

V Congrés
d'Acústica de
Catalunya

Manresa

24 i 25 | ABRIL | 2024

**ÉS PROU CONTUNDENT EL PAPER
DE L'ADMINISTRACIÓ ENFRONT EL
SOROLL D'ACTIVITATS?**

ENQUESTA ALS AFECTATS

Rubén López – TÜV SÜD ATISAE, S.A.U.

WWW.CONGRESACUSTI.CAT





Índex

PRESENTACIÓ

MOTIVACIÓ I OBJECTIUS

INTERVENCIÓ DE LES PONENTS

RESULTATS DE L'ENQUESTA

PARTICIPACIÓ DEL PÚBLIC



Qui som?

NÚM. INSCRIPCIÓ RECMA	ENTITAT	ANNEX TÈCNIC VIGENT (núm. i data última edició)	CAMPS D'ACTUACIÓ HABILITATS				TIPUS D'ENTITAT D'ACORD AMB ELS REQUISITS D'INDEPENDÈNCIA
			NS	NV	QE	QT	
009-EC-PCA	TÜV SÜD ATISAE, SAU https://www.tuvsud.com/es-es	Ed 22 29/02/2024	X	X	X		A

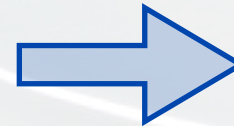
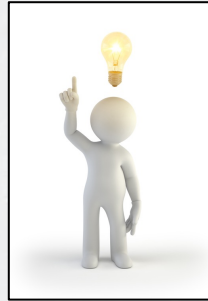


ACUSTICAT

V Congrés d'Acústica de Catalunya

Manresa
24 i 25 | ABRIL | 2024

Motivació



WWW.CONGRESACUSTI.CAT



Objectius

Valorar si l'actuació de l'Administració és satisfactòria

Fer visible si es resolen els problemes de soroll que pateix la ciutadania





DESTINATARIS DE L'ENQUESTA



Persones afectades pel soroll d'una activitat de la que s'ha realitzat un mesurament acústic amb **RESULTAT DESFAVORABLE.**

Darrers 5 anys.

Mesuraments a petició de la DIBA o de l'SPCCAL.

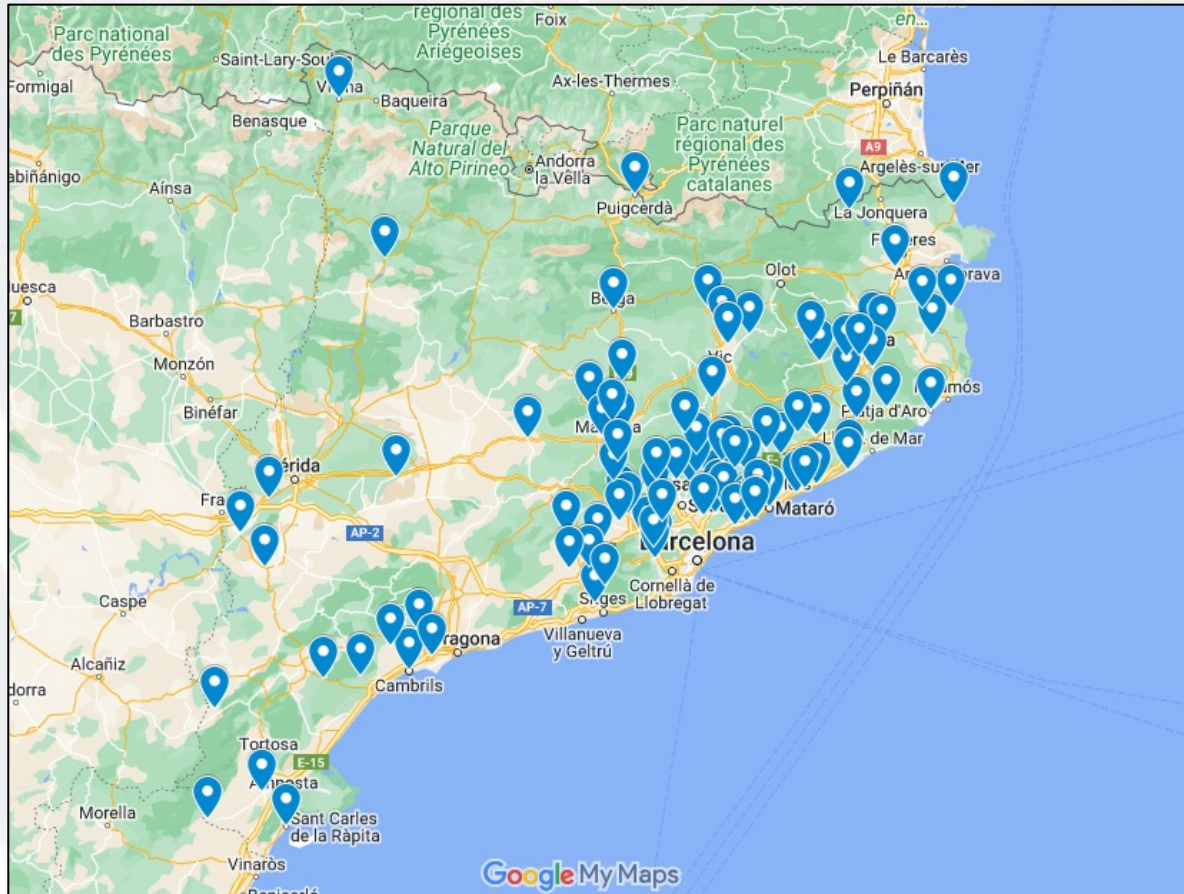


NO VOLEM DEBATRE SI LA NORMATIVA ÉS CORRECTA O NO





DESTINATARIS DE L'ENQUESTA



161 persones repartides entre
94 municipis de Catalunya

S'ha obtingut una participació
del **46,6%** (75 respostes)



Col·laboradores



Teia Vives Fabregas

Tècnica en Contaminació Acústica del Servei de Prevenció i Control de la Contaminació Acústica i Lumínica de la Direcció General de Canvi Climàtic i Qualitat Ambiental

Aquest departament de la Generalitat, **competent** en matèria de contaminació acústica, **fomenta** que les Administracions locals disposin dels **mitjans tècnics** necessaris per a l'avaluació i gestió de la contaminació acústica, i col·laboren en la **formació tècnica** del personal necessari per dur-ho a terme.

Safae El Hmidi Khomssi

Tècnica del Servei d'Assessorament i Gestió dels Àmbits de Mataró Segura i Ecologia Urbana de l'Ajuntament de Mataró

Els Ajuntaments tenen la competència **d'inspeccionar, controlar i sancionar** en matèria de contaminació acústica les activitats.

Elisenda Padrós

Assessora del Síndic – el defensor de les persones

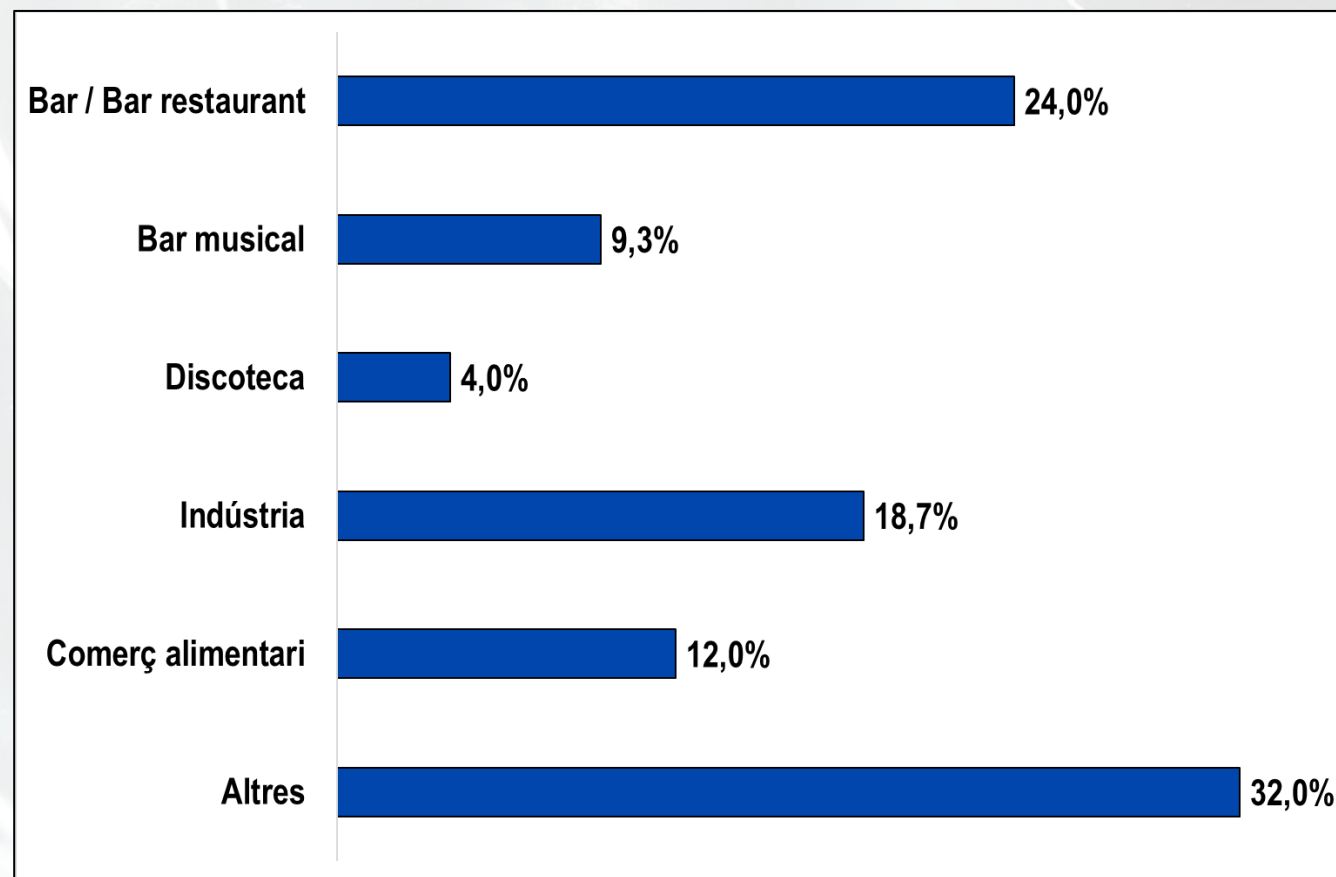
El Síndic té la funció d'atendre les queixes de totes les **persones que es troben desemparades** davant l'actuació o la manca d'actuació de les administracions.



ENQUESTA



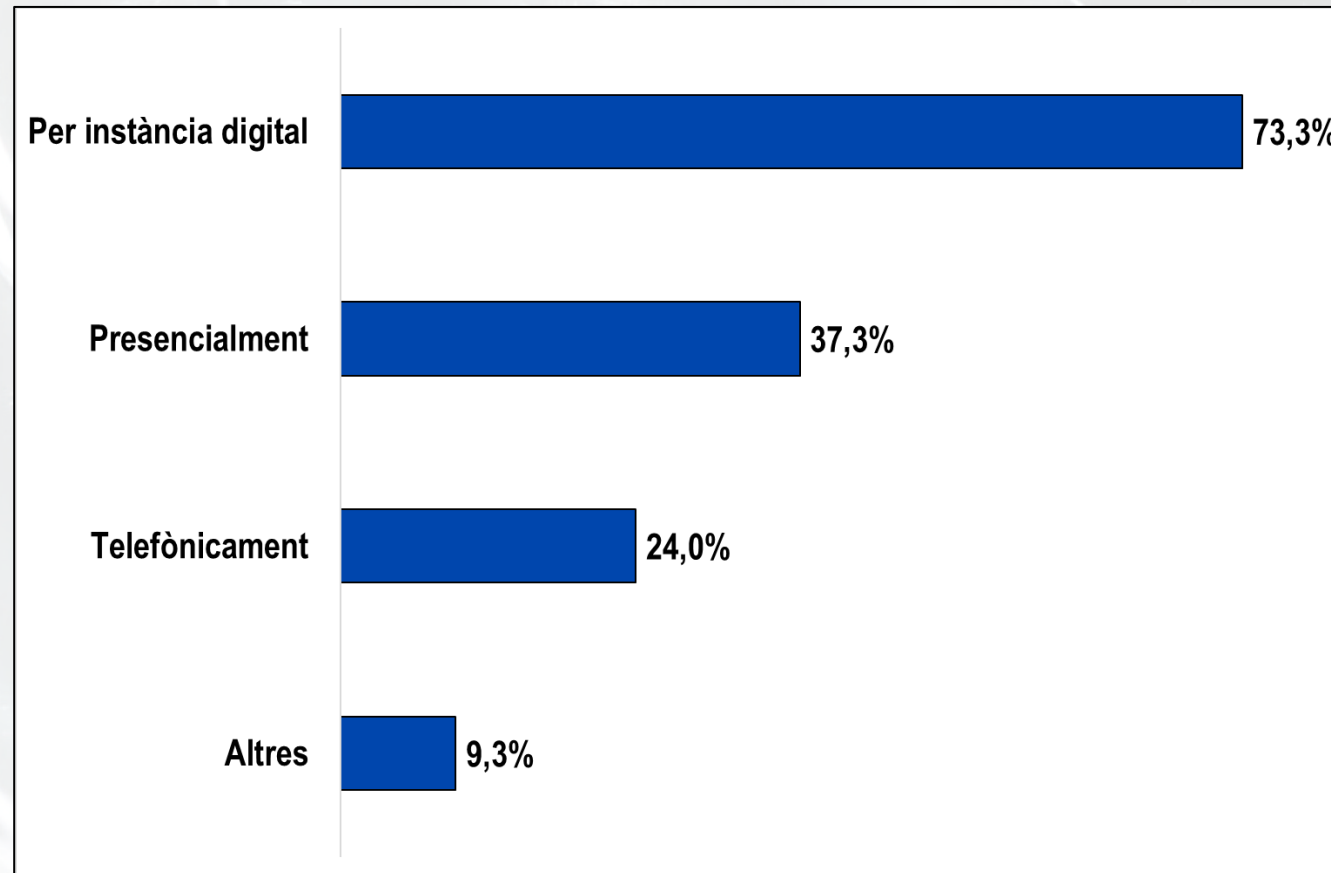
Quin tipus d'activitat va representar (o encara representa) l'origen de la seva molèstia per soroll?



Centre de transformació elèctrica, pista poliesportiva, porta de garatge, hotel (instal·lacions de climatització), escola de dansa, campanar, casa rural, etc.



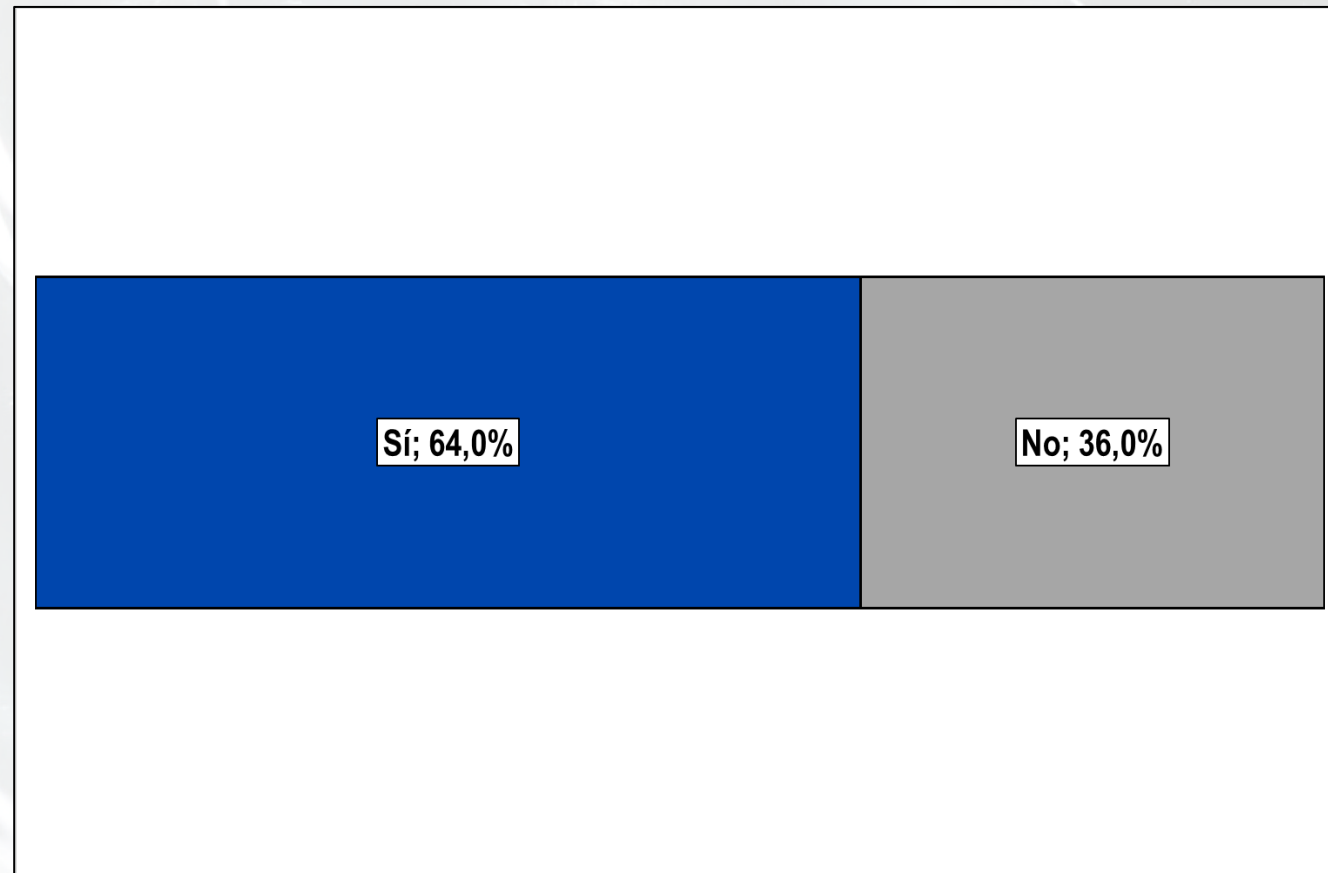
Com va notificar a l'Administració que estava patint molèsties per soroll?



Síndic de Greuges, alcalde, administrador de finques, a través del seu advocat, etc.

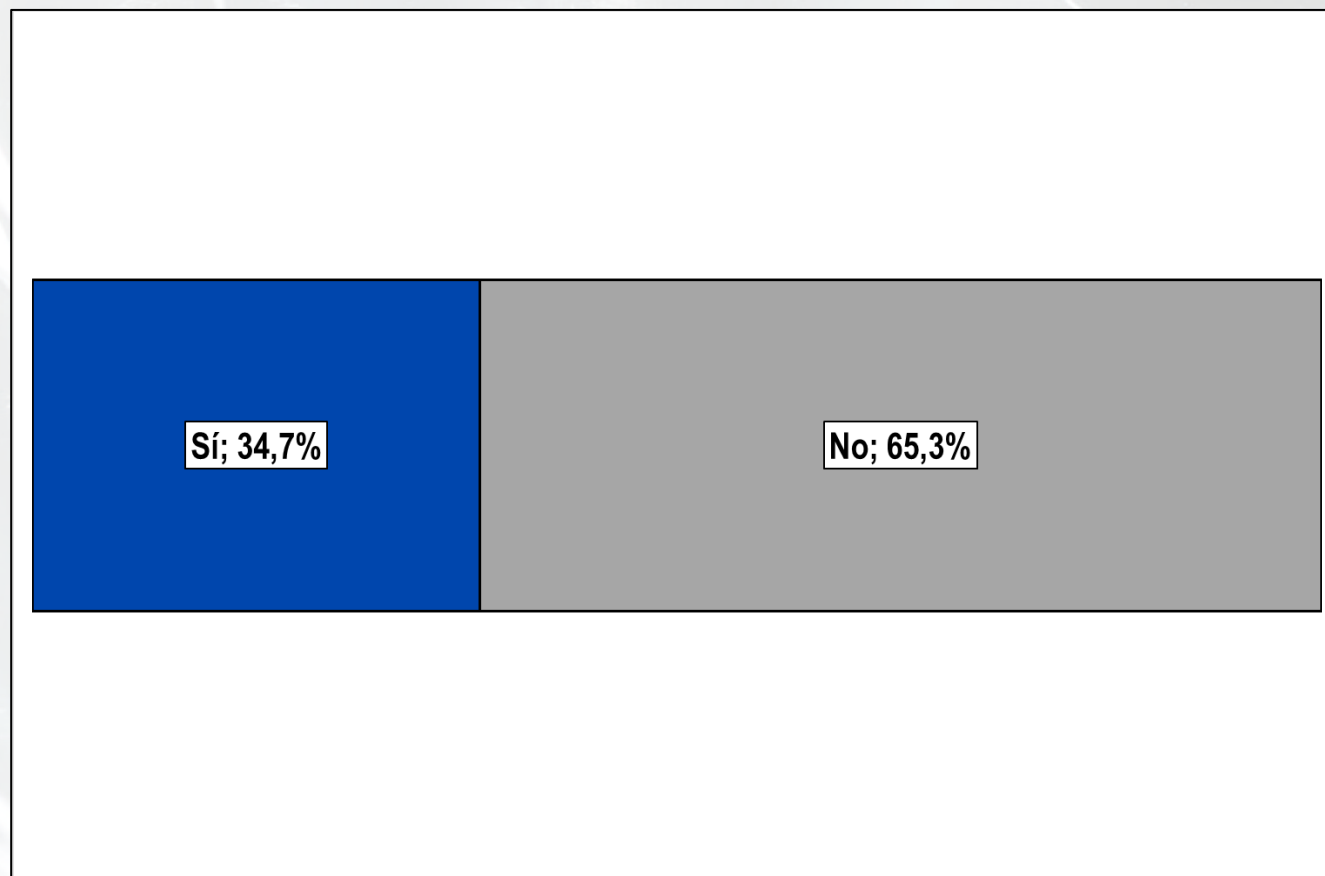


Va rebre algun tipus de comunicació i/o notificació per part de l'Administració conforme la seva queixa s'estava tramitant?



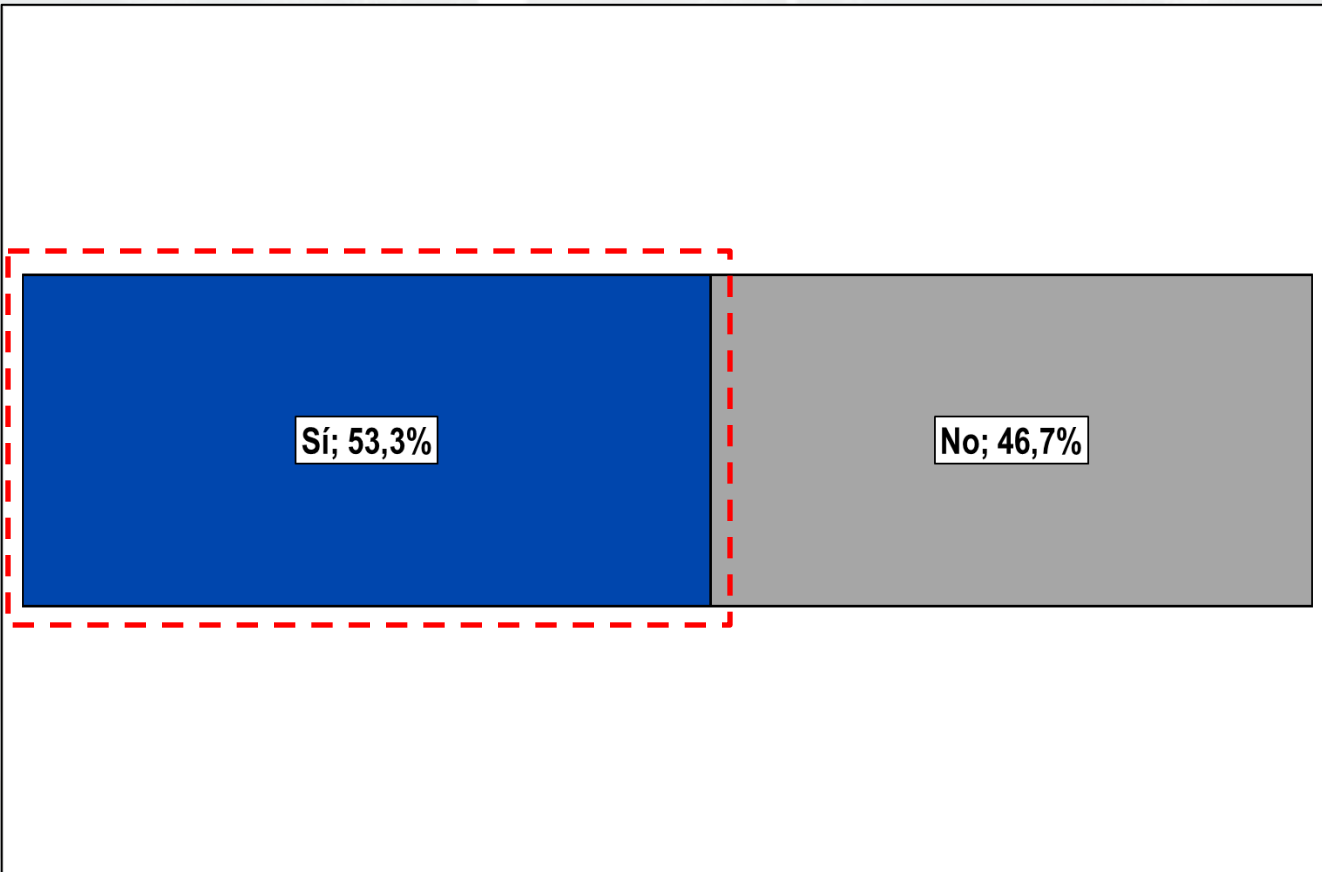


Alguna persona de l'Administració va fer una visita al seu habitatge per valorar qualitativament si efectivament existia la molèstia per soroll?

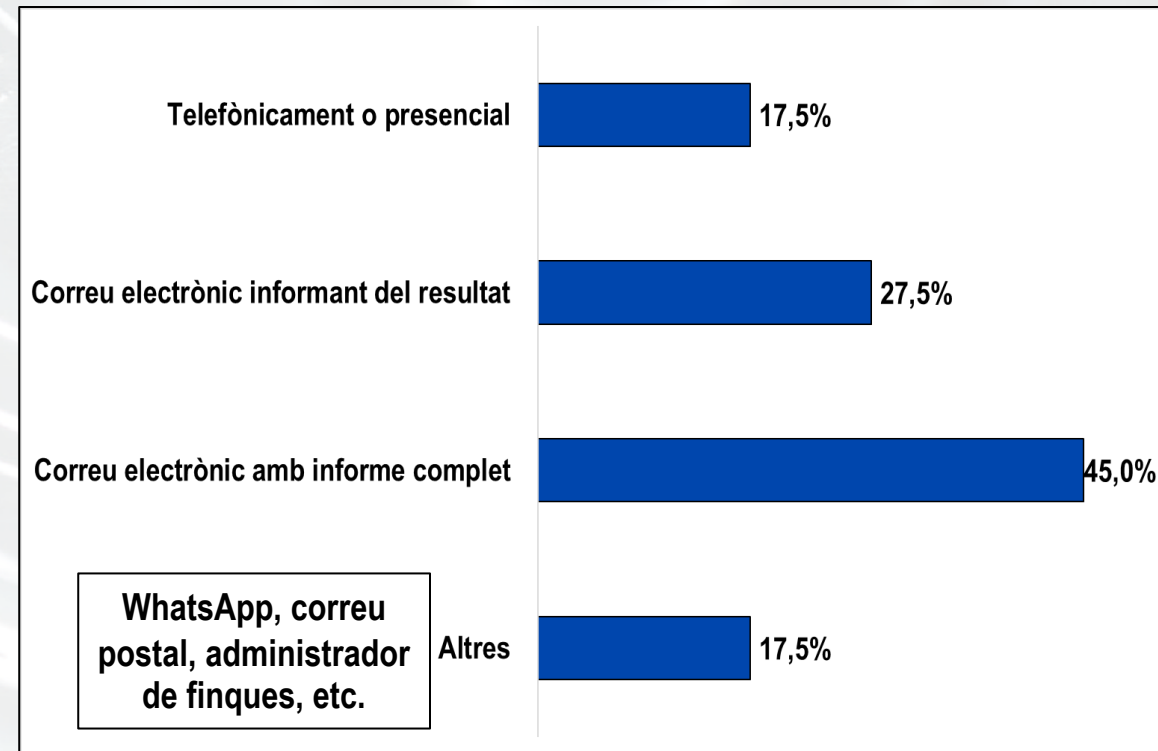




L'Administració li va informar del resultat de la sonometria realitzada per TÜV SÜD ATISAE?

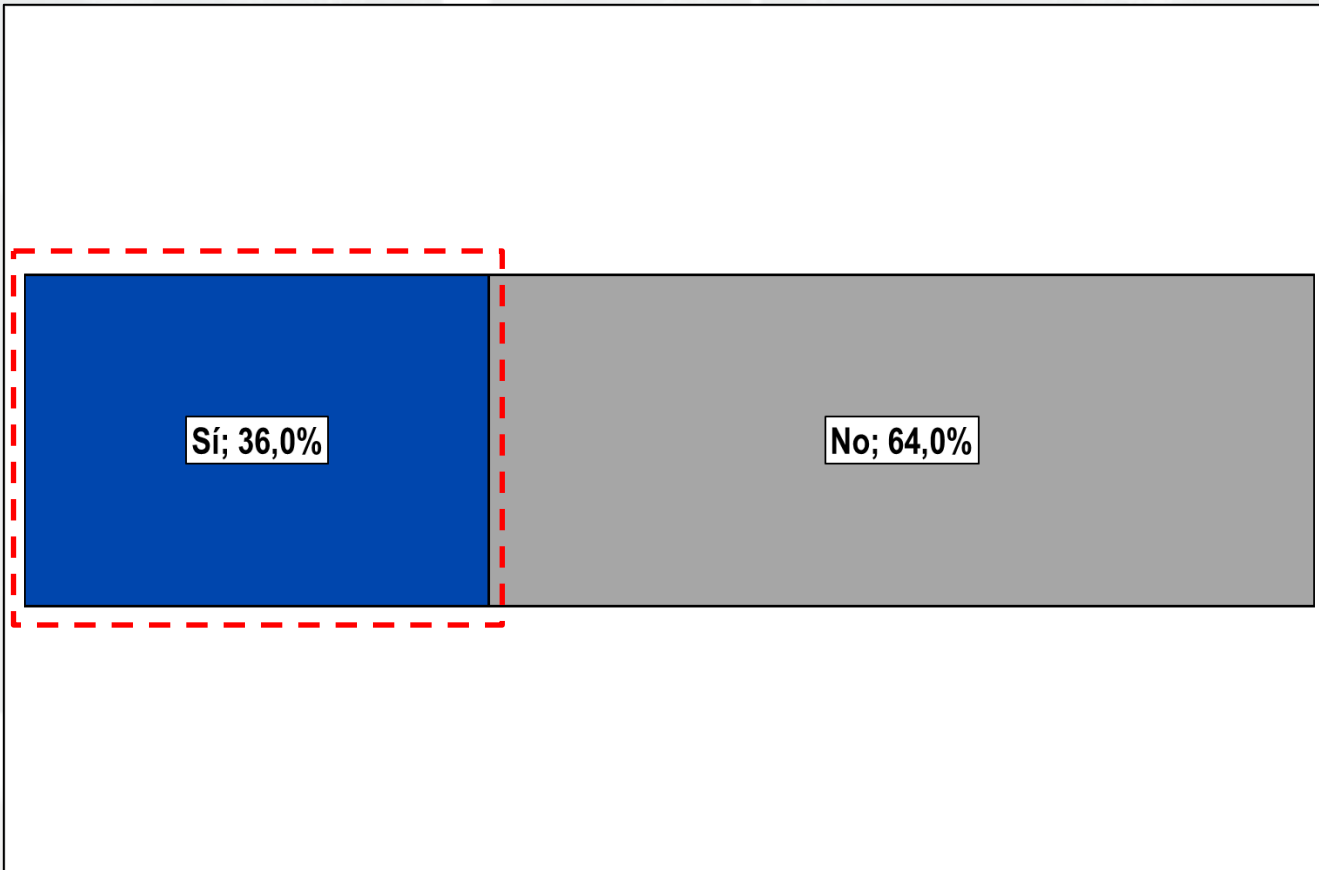


Com va rebre la informació sobre el resultat de la sonometria?

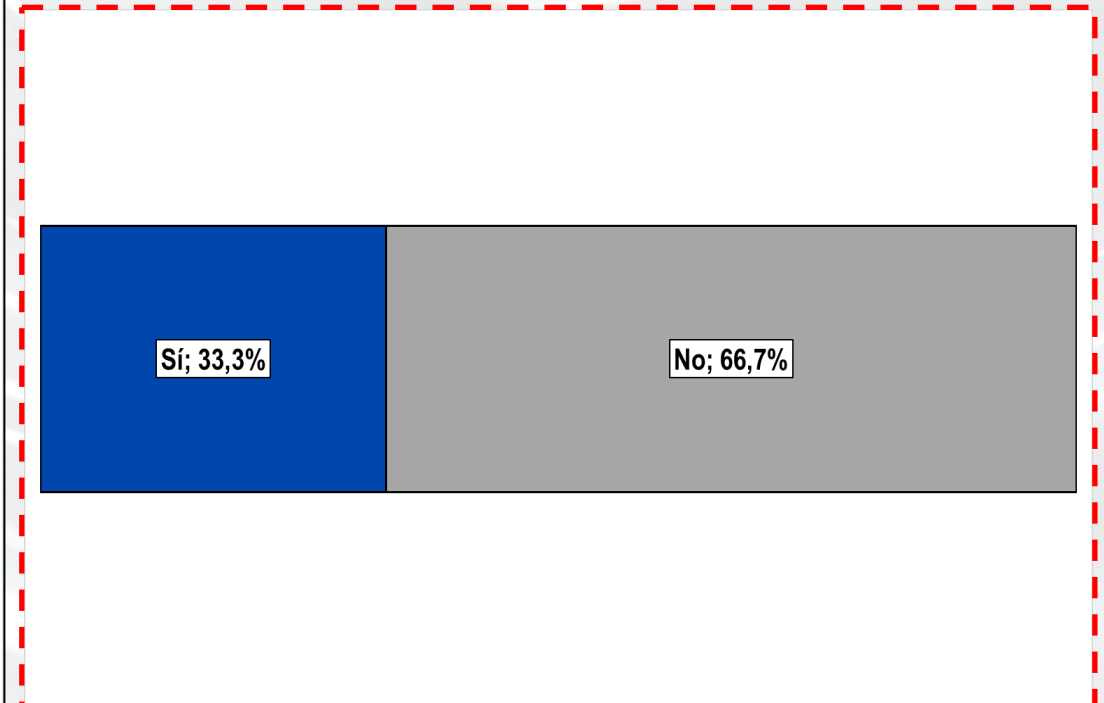




L'Administració li va informar sobre les accions que s'aplicarien per resoldre la molèstia?



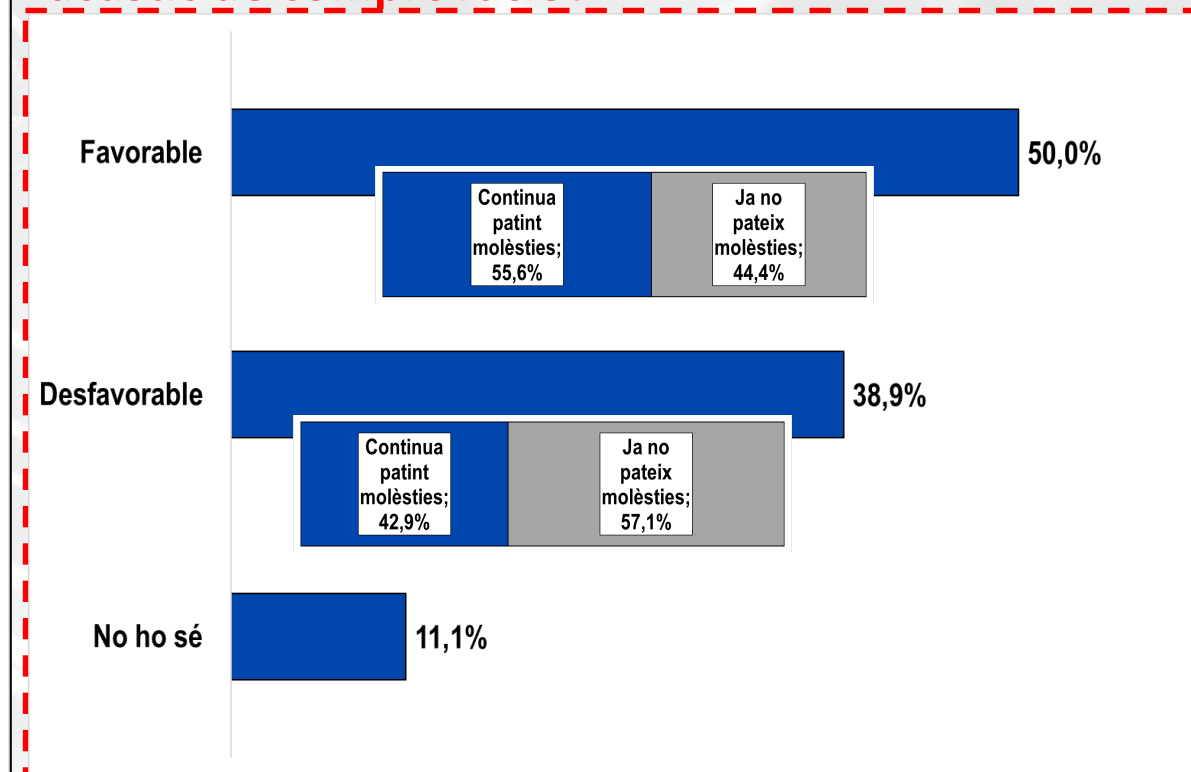
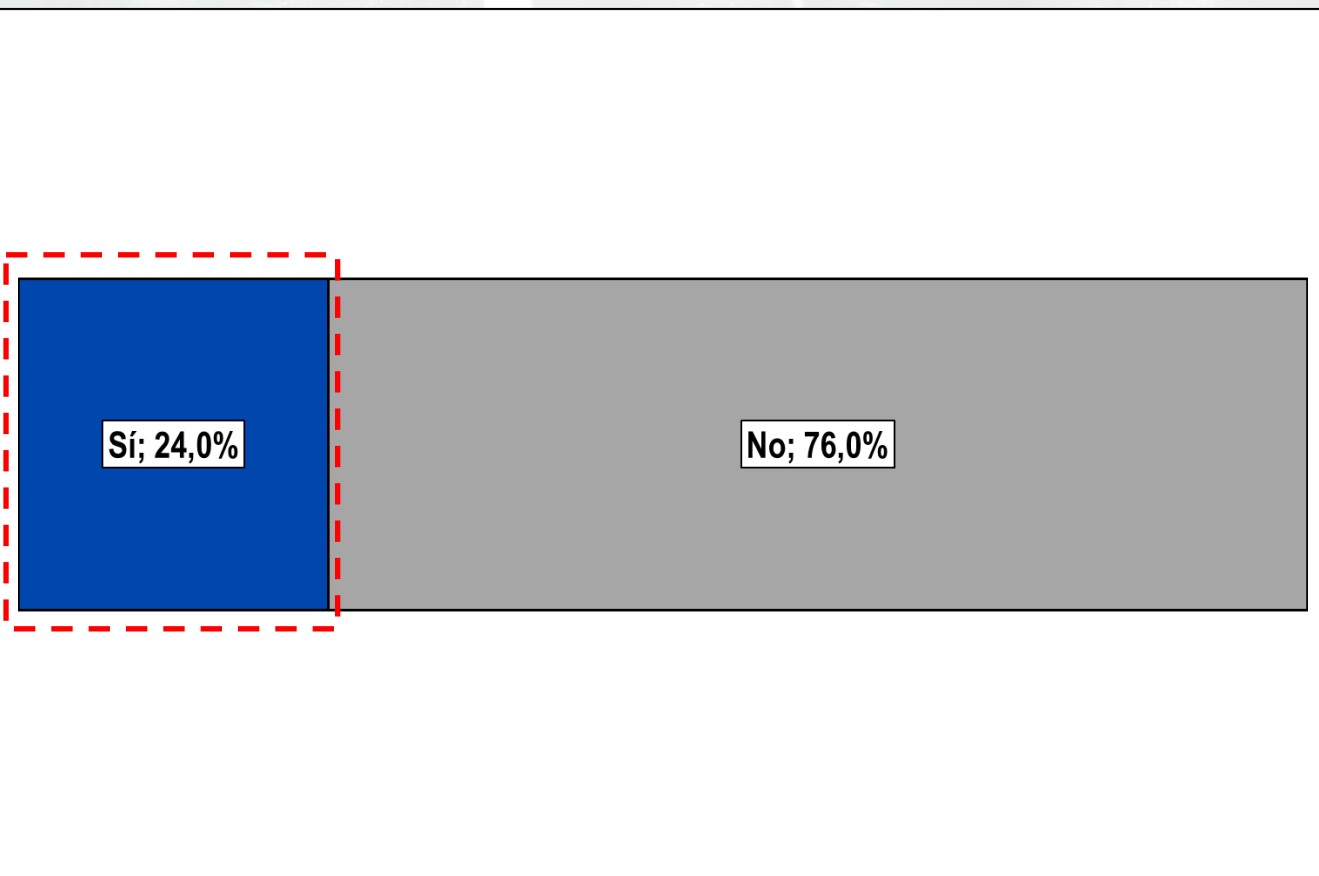
Va rebre informació sobre si aquestes accions es van executar?





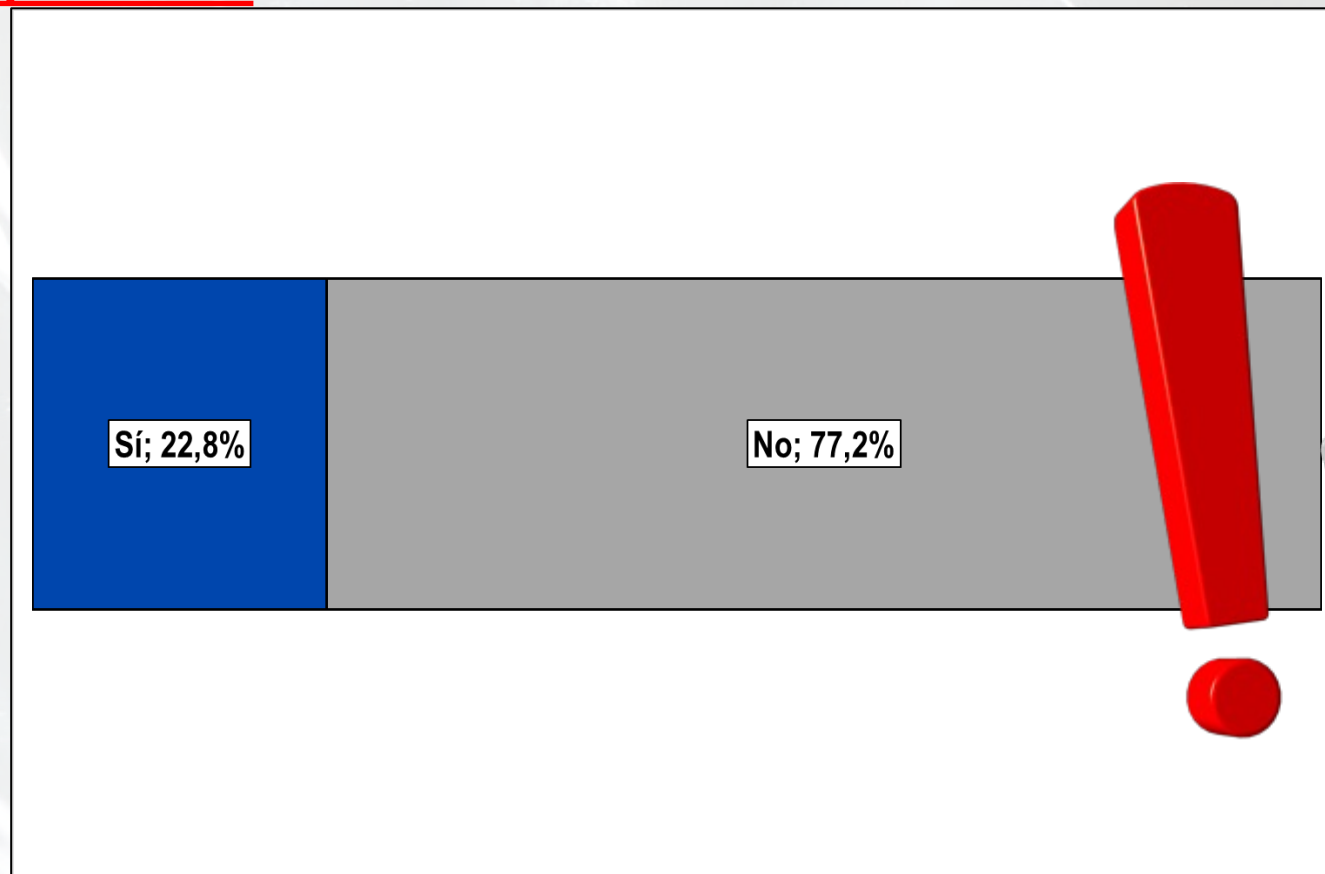
S'ha portat a terme un mesurament acústic que certifiqui el compliment de la normativa d'aplicació després de l'execució de les accions correctores?

Quin ha estat el resultat d'aquest mesurament acústic de comprovació?



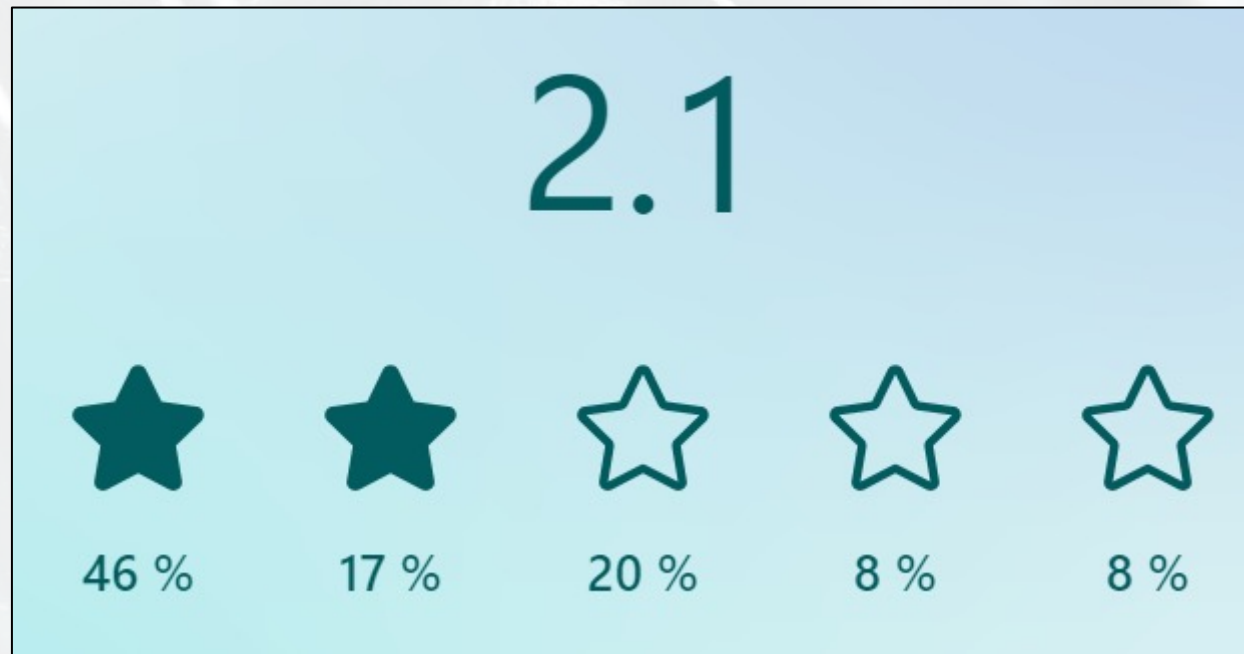


Tot i no haver-se realitzat un mesurament que certifiqui el compliment de la normativa d'aplicació, considera que s'ha solucionat el problema i que ja no pateix molèsties per soroll?





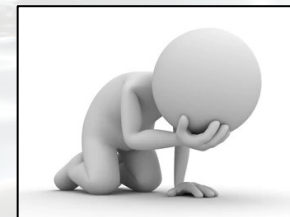
Com valora la gestió global que ha fet l'Administració pública del seu problema de molèsties per soroll?





Finalment, pot afegir a continuació totes les observacions que consideri oportunes.

Fa cosa de 2 anys se'm va fer la prova i així ha quedat la cosa. Vaig tenir sort i els llogaters van marxar del poble. Fa 5 mesos van agafar el pub uns altres llogaters i el problema persisteix. Fa 5 mesos que no podem dormir tranquils a casa.



FASE DE SOROLL	$L_{Aeq,Ti}$ (dBA)	K_f	K_t	K_i	$L_{Ar,i}$ (dBA)	T (min)	T_i (min)	L_{Ar} (dBA)
SOROLL D'ACTIVITAT	35,0	0	0	3	38,0	30	30	38
SOROLL RESIDUAL	18,7	-	-	-	-		0	

Bar musical a la comarca del Segrià

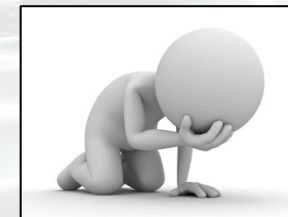
Punt de mesurament i zonificació	Període d'avaluació	Nivell d'avaluació L_{Ar} dB(A)	Nivell límit d'immissió L_{Ar} dB(A)	Diferència dB(A)	Avaluació
PUNT 1 AMB. INT. DORMITORI	NOCTURN	38	28 (*)	+10	SUPERA

(*) El valor límit d'immissió s'ha incrementat en 3 dB(A) perquè l'activitat objecte d'estudi és anterior al 17 de novembre de 2009.



Finalment, pot afegir a continuació totes les observacions que consideri oportunes.

No em van ensenyar els resultats de la vostra intervenció. El setembre de 2022 van dir el que farien per solucionar el problema, que seria abans de 3 mesos, i van fer el nyap el febrer de 2024.



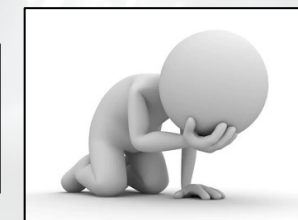
Bombes d'aigua
d'un dipòsit
municipal a la
comarca del Baix
Camp

Punt de mesurament	Període d'avaluació	Nivell d'avaluació L_{Ar} dB(A)	Nivell límit d'immissió L_{Ar} dB(A)	Diferència dB(A)	Avaluació
PUNT 1 AMB. EXT.	NOCTURN	54	45 ZONA (A4)	+9	SUPERA
			50 ZONA (B1)	+4	SUPERA



Finalment, pot afegir a continuació totes les observacions que consideri oportunes.

Administració lenta i adopció de mesures incompletes. Es valora més els perjudicis als negocis que la nostra salut.



Pastisseria amb
obrador a la
comarca del Baix
Camp

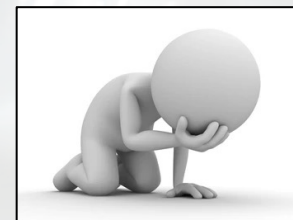
Punt de mesurament i zonificació	Període d'avaluació	Nivell d'avaluació L_{Ar} dB(A)	Nivell límit d'immissió L_{Ar} dB(A)	Diferència dB(A)	Avaluació
PUNT 1 AMB. INT. DORMITORI	NOCTURN	38	28 ⁽¹⁾	+10	SUPERA

(1) El valor límit d'immissió s'ha incrementat en 3 dB(A) perquè l'activitat objecte d'estudi és anterior al 17 de novembre de 2009.



Finalment, pot afegir a continuació totes les observacions que consideri oportunes.

Me he tenido que mudar de vivienda por la inacción del Ayuntamiento. **Vendí mi piso** a un matrimonio que lo necesitaba por ser una finca con ascensor.



Bar restaurant a la comarca del Bages

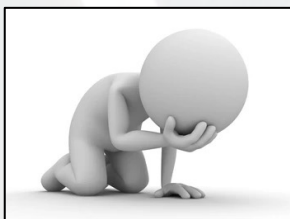
Punt de mesurament i zonificació	Període d'avaluació	Nivell d'avaluació L_{Ar} dB(A)	Nivell límit d'immissió L_{Ar} dB(A)	Diferència dB(A)	Avaluació
PUNT 1 AMB. INT. DORMITORI	VESPRE	42	30	+12	SUPERA
	NOCTURN	37	28 (*)	+9	SUPERA

(*) El valor límit d'immissió s'ha incrementat en 3 dB(A) perquè l'activitat objecte d'estudi és anterior al 17 de novembre de 2009.



Finalment, pot afegir a continuació totes les observacions que consideri oportunes.

L'Administració ha tardat molts mesos abans no ha enviat la notificació als causants del soroll, tot és molt lent, no s'actua ràpid i menys quan hi ha problemes greus de salut. **Portem dos anys malvivint** i no veiem final.



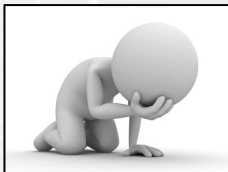
Carnisseria a la comarca d'Osona

COMPLIMENT DEL NIVELL D'AVALUACIÓ L_{Ar}						
Punt de mesurament i zonificació	Fonts de soroll avaluades	Període d'avaluació	Nivell d'avaluació L_{Ar} dB(A)	Nivell limit d'immissió L_{Ar} dB(A)	Diferència dB(A)	Avaluació
PUNT 1 AMB. INT. SALA D'ESTAR / MENJADOR / CUINA	INSTAL·LACIONS FRIGORÍFIQUES	NOCTURN	44 ⁽¹⁾	30	+14	SUPERA
PUNT 2 AMB. INT. DORMITORI		NOCTURN	32 ⁽¹⁾	28 (*)	+4	SUPERA



Finalment, pot afegir a continuació totes les observacions que consideri oportunes.

En el meu cas vaig haver de denunciar l'Ajuntament pel Síndic de Greuges perquè em fessin cas, ja que vaig estar uns quants anys amb el problema, i ni la Policia ni l'Ajuntament em feien cas. Degut a aquests problemes estic encara amb tractament per a l'ansietat. Aquest tipus de problemes afecta molt la qualitat de vida i la salut perquè la vius diàriament i et sents impotent davant la inoperància dels Ajuntaments.



Bar musical a la comarca del Bages

FASE DE SOROLL	$L_{Aeq,Ti}$ (dBA)	K_f	K_t	K_i	$L_{Ar,i}$ (dBA)	T (min)	T_i (min)	L_{Ar} (dBA)
SOROLL D'ACTIVITAT	63,0	0	3	3	69,0	120	120	69
SOROLL RESIDUAL	25,0	-	-	-	-		0	

Punt de mesurament i zonificació	Període d'avaluació	Nivell d'avaluació L_{Ar} dB(A)	Nivell límit d'immissió L_{Ar} dB(A)	Diferència dB(A)	Avaluació
PUNT 1 AMB. EXT. ZONA (A4)	NOCTURN	69	45	+24	SUPERA

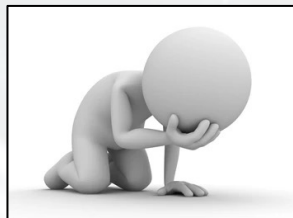


Finalment, pot afegir a continuació totes les observacions que consideri oportunes.

L'Ajuntament va trigar molt en fer la sonometria (més de 4 queixes). Les mesures preventives que es van proposar no van ser efectives. Una vegada que va passar el temps per a què el bar posés una solució al problema, no es va fer res. Al contrari, el soroll seguia igual i **vam haver de canviar de domicili**. A dia d'avui, després de quasi 5 mesos no hem rebut cap resposta de l'Ajuntament.

Punt de mesurament i zonificació	Període d'avaluació	Nivell d'avaluació L _{Ar} dB(A)	Nivell límit d'immissió L _{Ar} dB(A)	Diferència dB(A)	Avaluació
PUNT 1 AMB. INT. DORMITORI	NOCTURN	44 (Tancament de persianes)	28 (*)	+16	SUPERA
		39 (Obertura de persianes)		+11	SUPERA

(*) El valor límit d'immissió s'ha incrementat en 3 dB(A) perquè l'activitat objecte d'estudi és anterior al 17 de novembre de 2009.



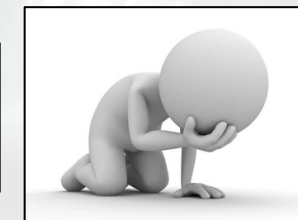
Persianes d'un bar restaurant a la comarca del Vallès Oriental

COMPLIMENT DEL NIVELL D'AVALUACIÓ L _{AFmáx}					
Punt de mesurament	Esdeveniment avaluat	Nivell d'avaluació L _{AFmáx} dB(A)	Nivell límit d'immissió L _{AFmáx} dB(A)	Diferència dB	Avaluació
PUNT 1 AMB. INT. DORMITORI	PERS. 1 DESCENDENT	50,7 ≈ 51	45	+6	SUPERA
	PERS. 2 DESCENDENT	72,4 ≈ 72		+27	SUPERA
	PERS. 3 DESCENDENT	52,1 ≈ 52		+7	SUPERA
	PERS. 4 DESCENDENT	54,3 ≈ 54		+9	SUPERA
	PERS. 5 DESCENDENT	43,9 ≈ 44		-1	NO SUPERA
	PERS. 1 ASCENDENT	48,5 ≈ 49		+4	SUPERA
	PERS. 2 ASCENDENT	63,1 ≈ 63		+18	SUPERA
	PERS. 3 ASCENDENT	54,3 ≈ 54		+9	SUPERA
	PERS. 4 ASCENDENT	43,4 ≈ 43		-2	NO SUPERA
	PERS. 5 ASCENDENT	49,2 ≈ 49		+4	SUPERA



Finalment, pot afegir a continuació totes les observacions que consideri oportunes.

Actualment, continuem patint el soroll. Hem tingut que prendre mesures més dràstiques, com per exemple, procedir a denunciar la indústria a medi ambient.



Indústria a la
comarca del Segrià

Punt de mesurament i zonificació	Període d'avaluació	Nivell d'avaluació L_{Ar} dB(A)	Nivell límit d'immissió L_{Ar} dB(A)	Diferència dB(A)	Avaluació
PUNT 1 AMB. EXT. ZONA (B1)	DIÛRN 18/11/2019	73	60	+13	SUPERA
	DIÛRN 19/11/2019	75		+15	SUPERA
	DIÛRN 20/11/2019	70		+10	SUPERA
	VESPRES 18/11/2019	55	60	-5	NO SUPERA
	VESPRES 19/11/2019	67		+7	SUPERA
	NIT 19/11/2019	60	50	+10	SUPERA



ÉS PROU CONTUNDENT EL PAPER DE L'ADMINISTRACIÓ ENFRONT EL SOROLL D'ACTIVITATS?





- En quins casos es demana la realització d'un mesurament acústic?
- Quines accions es prenen arran d'un informe acústic que és desfavorable?
- Es valora tècnicament la proposta d'accions correctores que planteja l'activitat?
- Després de la implantació de millores a l'activitat sorollosa, es comprova que no se superen els valors límit?